  
Profilo per l’aggiornamento professionale INCLUSIVO deGLi INSEGNANTI

**Agenzia Europea per i Bisogni Educativi Speciali e l’Educazione Inclusiva**

Questo è un estratto del rapporto [*Profile for Inclusive Teacher Professional Learning: Including all education professionals in teacher professional learning for inclusion*](https://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile) (disponibile solo in inglese).

Al fine di garantire una maggiore accessibilità, questo rapporto è disponibile in 25 lingue e in formato elettronico accessibile sul sito web dell’Agenzia:   
[www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile](http://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile)

Questa è una traduzione di un testo originale in inglese. In caso di dubbi sull’esattezza delle informazioni presenti nella traduzione, fare riferimento al testo originale in inglese.

© **European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022**



Finanziato dall’Unione europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell’autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o della Commissione europea. Né l’Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili.

Quest’opera è stata rilasciata con [licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). La presente pubblicazione può essere condivisa e adattata

La presente pubblicazione è una risorsa *open-source*. Ciò significa che l’utente è libero di accedervi, utilizzarla, modificarla e divulgarla citando adeguatamente l’Agenzia Europea per i Bisogni Educativi Speciali e l’Educazione Inclusiva. Per ulteriori informazioni si rimanda alla politica dell’Agenzia sull’accesso aperto: [www.european-agency.org/open-access-policy](https://www.european-agency.org/open-access-policy.).

**IT**

**INDICE**

[Introduzione 4](#_Toc115358015)

[Valorizzare la diversità dell’alunno 5](#_Toc115358016)

[Opinioni personali su inclusione, equità e istruzione di qualità 5](#_Toc115358017)

[Pareri dei professionisti dell’istruzione sulla differenza tra gli studenti 7](#_Toc115358018)

[Sostegno a tutti gli studenti 8](#_Toc115358019)

[Promozione dell’apprendimento scolastico, pratico, sociale ed emotivo di tutti gli studenti 9](#_Toc115358020)

[Sostegno al benessere di tutti gli studenti 10](#_Toc115358021)

[Approcci didattici efficaci e organizzazione flessibile del sostegno 11](#_Toc115358022)

[Lavorare con gli altri 13](#_Toc115358023)

[Dare agli studenti una voce reale 14](#_Toc115358024)

[Lavorare con i genitori e le famiglie 15](#_Toc115358025)

[Lavorare con una gamma di professionisti dell’istruzione 16](#_Toc115358026)

[Sviluppo professionale personale e collaborativo 18](#_Toc115358027)

[I docenti e gli altri professionisti dell’istruzione in quanto membri di una comunità di apprendimento professionale inclusiva 18](#_Toc115358028)

[L’aggiornamento professionale per l’inclusione basato sulla formazione iniziale dei docenti e sulle competenze di altri professionisti dell’istruzione 20](#_Toc115358029)

Introduzione

Il [***Profilo per l’aggiornamento professionale inclusivo degli insegnanti***](https://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile) mira a sostenere tutti i professionisti dell’istruzione affinché si impegnino a offrire un’istruzione di qualità a tutti gli studenti.

Nell’ambito del *Profilo*, i termini “docenti”, “personale scolastico” e “professionisti dell’istruzione” si riferiscono a **docenti pre-ruolo e in servizio, tutor e docenti di sostegno, dirigenti scolastici, insegnanti-educatori, assistenti alla didattica e specialisti.**Il termine “professionisti dell’istruzione” riunisce il personale scolastico e non, ed è quindi considerato onnicomprensivo in quanto prende in considerazione tutti i professionisti come membri alla pari di una comunità di apprendimento professionale inclusiva.

Le competenze, basate sui valori fondamentali per l’inclusione e sulle relative aree di competenza identificate per i docenti e gli altri professionisti dell’istruzione, sono intese come insiemi complessi di attitudini, conoscenza e abilità. Un determinato comportamento o convinzione personale richiede una determinata conoscenza o capacità di comprensione e quindi abilità di tradurre in pratica quella conoscenza (Agenzia Europea, 2012)[[1]](#footnote-2). Nessuno di questi elementi è sufficiente da solo. Nel presente documento le attitudini, la conoscenza e le abilità sono indicate come:

* “attitudini e convinzioni personali”, ossia le ipotesi di base, le dimensioni etiche e morali fondamentali dell’inclusione e il modo in cui queste si manifestano nelle modalità di lavoro, nei discorsi, nella comunicazione e nelle relazioni;
* “conoscenza e comprensione”, ossia la conoscenza e le informazioni essenziali, le basi teoriche della professione, gli elementi di prova, i concetti e i principi fondamentali alla base di un’istruzione di qualità;
* “abilità”, ossia le abilità pratiche necessarie per svolgere i compiti essenziali, nonché il processo decisionale e l’efficacia per mettere in pratica la conoscenza in situazioni e contesti diversi, per affermare le ipotesi di base e per reinventare la prassi per un’istruzione di qualità.

Il fatto che questi elementi siano elencati all’interno delle aree di competenza non implica un ordine gerarchico o un isolamento delle competenze, che sono tutte strettamente interconnesse e interdipendenti.

Particolare attenzione va rivolta al fatto che il *Profilo* si concentra sul **compito collaborativo** di attuare una prassi inclusiva, sul valore di quest’ultima per una **comunità professionale** in crescita che si occupa di inclusione, nonché sul suo utilizzo nell’**apprendimento basato sul lavoro**. È importante notare che questa prospettiva più ampia non influisce sul valore del *Profilo* per i docenti, che rimangono i primi e più importanti professionisti tra tutti quelli coinvolti.

Come quadro di competenze per l’inclusione e l’equità nell’istruzione, il *Profilo per l’aggiornamento professionale inclusivo degli insegnanti* offre ai professionisti dell’istruzione, compresi coloro che erogano l’aggiornamento professionale degli insegnanti, un **linguaggio e un repertorio comuni** e un **riferimento** per l’aggiornamento professionale di tutto il personale scolastico nell’ambito dell’inclusione.

I seguenti **valori fondamentali**, le relative aree di **competenza**,le **attitudini e le** **convinzioni personali**, la **conoscenza** **e la** **comprensione** e le **abilità** suggeriti si rivolgono a tutti i professionisti dell’istruzione affinché si impegnino nello sviluppo delle competenze per l’inclusione.

Valorizzare la diversità dell’alunno

La diversità dell’alunno è considerata una risorsa e una ricchezza per l’istruzione di qualità.

Le aree di competenza nell’ambito di questo valore fondamentale riguardano:

- le opinioni personali su inclusione, equità e istruzione di qualità;

- i pareri dei professionisti dell’istruzione sulla differenza tra gli studenti.

Opinioni personali su inclusione, equità e istruzione di qualità

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

...l’istruzione si basa sull’adesione al principio di uguaglianza, sull’impegno per i diritti umani e sulla promozione dei valori democratici nelle comunità scolastiche;

...l’educazione inclusiva riguarda, più in generale, la giustizia sociale nell’istruzione e la riforma della società, e non è negoziabile;

...l’educazione inclusiva e la qualità dell’istruzione non possono essere considerate separatamente;

... l’accesso all’istruzione comune non basta: partecipazione significa che tutti gli studenti devono essere impegnati in attività di apprendimento utili e importanti per loro;

... l’educazione inclusiva si basa su un impegno volto a favorire il senso di appartenenza, il successo, il benessere e la salute mentale di ogni singolo studente.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... concetti e principi teorici e pratici, nonché convenzioni internazionali a favore dell’educazione inclusiva in contesti globali e locali;

... il sistema più ampio delle culture e politiche delle istituzioni educative che influenza l’educazione inclusiva, nonché i possibili punti di forza e di debolezza del sistema educativo locale in materia di equità;

... l’educazione inclusiva come approccio per rendere le scuole ambienti accoglienti, che sostengono e stimolano tutti gli studenti, non solo coloro che sembrano avere bisogni differenti e che potrebbero essere a rischio di esclusione dalle opportunità educative;

... il linguaggio dell’inclusione e della diversità e le implicazioni legate all’utilizzo di una terminologia diversa per descrivere, classificare e categorizzare gli studenti;

... l’educazione inclusiva intesa come la presenza (accesso all’istruzione), la partecipazione (qualità dell’esperienza di apprendimento) e il successo (processi e risultati dell’apprendimento) di tutti gli studenti;

... l’educazione inclusiva come approccio per garantire la rappresentazione delle esperienze di tutti gli studenti, il riconoscimento dei risultati di tutti gli studenti e la distribuzione efficace delle risorse.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... l’esame critico delle proprie convinzioni personali e attitudini e dell’impatto che queste hanno sulle azioni;

... l’impegno costante in una prassi etica e il rispetto della riservatezza;

... la capacità di decostruire la storia dell’istruzione per comprendere le situazioni e i contesti attuali;

... strategie di risposta che permettono ai docenti di sfidare le attitudini non inclusive e le situazioni differenziate;

... l’empatia nei confronti dei diversi punti di forza e bisogni degli studenti;

... essere un esempio di rispetto nelle relazioni sociali e utilizzare un linguaggio appropriato con tutti gli studenti e gli stakeholder del settore dell’istruzione;

... in qualità di leader inclusivi, stabilire la direzione per promuovere e sostenere una cultura della scuola inclusiva caratterizzata dalla generosità e dalla reale appartenenza di tutti.

Pareri dei professionisti dell’istruzione sulla differenza tra gli studenti

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... la variabilità nello sviluppo umano è naturale e dovrebbe essere considerata la norma;

... la diversità dell’alunno va rispettata, valorizzata e compresa in quanto è una risorsa che migliora le opportunità di apprendimento per tutti e aggiunge valore alle scuole, alle comunità locali e alla società;

... il docente può influenzare notevolmente l’autostima dello studente e, di conseguenza, il suo potenziale di apprendimento;

... la categorizzazione e la classificazione degli studenti può influire negativamente sulle opportunità di apprendimento;

... ogni figura professionale nel settore dell’istruzione ha la responsabilità di contribuire a una cultura della scuola che accolga la diversità.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... il concetto che è “normale essere diversi”;

... le informazioni essenziali sulla diversità dell’alunno in base alle necessità di sostegno, alla cultura, alla lingua, al contesto socio-economico e così via, nonché le interazioni tra gli elementi che caratterizzano la diversità e tra essi e il contesto scolastico;

... i concetti alla base dei diversi aspetti dell’identità degli studenti (disabilità, genere, multilinguismo, ecc.) e l’impatto delle pratiche discriminatorie (basate su razzismo, abilismo, ecc.);

... il fatto che gli studenti apprendono in modalità diverse e che tali modalità possono essere utilizzate per sostenere il loro apprendimento e quello dei loro compagni;

... la concezione della scuola come comunità e ambiente sociale che condiziona l’autostima e il potenziale di apprendimento degli studenti;

... la visione che la popolazione scolastica e le classi sono in continua evoluzione; la diversità non può essere considerata un concetto statico.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... imparare ad apprendere dalla diversità dell’alunno;

... individuare le modalità più adeguate per rispondere alla diversità in tutte le situazioni, incluso gestire gli episodi di razzismo ed evitare approcci al comportamento degli studenti orientati alle carenze;

... affrontare la diversità nell’attuazione del curriculum;

... utilizzare la diversità degli approcci di apprendimento come risorsa per l’insegnamento;

... il dialogo interculturale, la mediazione e l’educazione alla pace per creare comunità scolastiche coese;

... contribuire a costruire scuole che siano comunità di apprendimento in grado di rispettare, incoraggiare e celebrare il successo di tutti gli studenti;

... offrire una guida ai colleghi, ai docenti in pre-ruolo e a quelli che hanno recentemente ottenuto la qualifica, per rispondere alla diversità.

Sostegno a tutti gli studenti

I docenti e gli altri professionisti dell’istruzione si impegnano a fondo per favorire il successo, il benessere e il senso di appartenenza di tutti gli studenti.

Le aree di competenza nell’ambito di questo valore fondamentale riguardano:

- la promozione dell’apprendimento scolastico, pratico, sociale ed emotivo di tutti gli studenti;

- il sostegno al benessere di tutti gli studenti;

- approcci didattici efficaci e l’organizzazione flessibile del sostegno.

Promozione dell’apprendimento scolastico, pratico, sociale ed emotivo di tutti gli studenti

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... l’apprendimento è principalmente un’attività sociale;

... secondo una visione olistica, l’apprendimento scolastico, pratico, sociale ed emotivo sono ugualmente importanti per tutti gli studenti;

... le aspettative dei docenti sono un fattore determinante per il successo degli studenti, pertanto è fondamentale avere aspettative elevate per tutti gli studenti;

... i genitori e le famiglie sono una risorsa essenziale per l’apprendimento degli studenti;

... il potenziale di apprendimento di ciascuno studente deve essere scoperto, stimolato e valorizzato.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... il fatto che lo sviluppo delle intelligenze e delle capacità è malleabile;

... il valore della prevenzione e degli interventi precoci;

... i modelli e i percorsi tipici dello sviluppo infantile, in particolare in relazione alle abilità sociali e comunicative;

... i diversi modelli di apprendimento e gli approcci all’apprendimento che gli studenti possono adottare;

... le esigenze individuali degli studenti, la progettazione del sostegno e il monitoraggio dei risultati degli studenti;

... la necessità di accomodamenti ragionevoli e di modalità di sostegno (fisico, sociale, emotivo e/o scolastico) per affrontare le circostanze individuali che richiedono attenzione in un determinato momento.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... una comunicazione efficace, verbale e non verbale, per rispondere alle diverse modalità di comunicazione di studenti, genitori e altri professionisti;

... il sostegno allo sviluppo delle abilità e delle possibilità comunicative degli studenti;

... la valutazione e lo sviluppo di abilità e strategie efficaci per l’apprendimento degli studenti;

... facilitare l’apprendimento tra pari e altri approcci di apprendimento cooperativo;

... facilitare ambienti di apprendimento sicuri in cui gli studenti possano correre dei rischi ed eventualmente fallire;

... approcci alla valutazione per l’apprendimento che tengano conto dell’apprendimento sociale, emotivo e scolastico.

Sostegno al benessere di tutti gli studenti

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... l’importanza di costruire relazioni docente-studente positive con tutti gli studenti;

... l’importanza di essere sensibili ai bisogni emotivi degli studenti;

... l’importanza di prendersi cura del proprio benessere come professionista.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... approcci alla gestione positiva del comportamento e della classe;

... il modo in cui la salute mentale influisce sul benessere generale e sull’apprendimento;

... la comprensione che le emozioni e i contesti sociali possono innescare o bloccare l’apprendimento.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... l’utilizzo in classe di abilità di leadership che prevedono approcci sistematici alla gestione positiva della classe;

... l’eliminazione delle barriere sociali nelle modalità di gruppo;

... l’attuazione di approcci alla gestione positiva del comportamento che sostengano lo sviluppo sociale e le interazioni degli studenti;

... lo sviluppo della resilienza e di strategie di risposta per affrontare i comportamenti difficili.

Approcci didattici efficaci e organizzazione flessibile del sostegno

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... un insegnamento efficace intende rappresentare tutti gli studenti;

... i docenti si assumono la responsabilità di facilitare l’apprendimento di tutti gli studenti della classe;

... le capacità degli studenti non sono immutabili; tutti gli studenti sono in grado di imparare ed evolvere;

... le classi eterogenee hanno il potenziale per sostenere l’apprendimento di tutti;

... l’apprendimento è un processo, e l’obiettivo per tutti gli studenti è sviluppare abilità e strategie di apprendimento efficaci e non soltanto la conoscenza dei contenuti o delle materie;

... il processo di apprendimento è essenzialmente lo stesso per tutti gli studenti, la quantità di “tecniche speciali” necessarie è molto ridotta;

... in alcuni casi, determinate difficoltà di apprendimento possono richiedere risposte che implicano adattamenti del curriculum e degli approcci didattici;

... gli adattamenti adottati per alcuni studenti non vanno a scapito di altri studenti, ma contribuiscono a creare approcci didattici universali.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... le modalità di apprendimento degli studenti e le pedagogie che sostengono il processo di apprendimento;

... la gestione del contesto fisico e sociale della classe per favorire l’apprendimento;

... le modalità per individuare e affrontare le varie barriere all’apprendimento, nonché le loro implicazioni per l’insegnamento;

... lo sviluppo delle abilità di base, in particolare delle competenze chiave, assieme ai relativi approcci didattici e di valutazione;

... la valutazione sommativa incentrata sull’individuazione dei punti di forza di ciascuno studente;

... pedagogie culturalmente sensibili e la differenziazione dei contenuti del curriculum, dei processi di apprendimento e dei materiali didattici per includere tutti gli studenti e soddisfare le diverse esigenze;

... i principi e le linee guida del design universale, della differenziazione e di altri quadri per sviluppare ambienti educativi inclusivi e garantire esperienze di apprendimento significative per tutti;

... approcci di apprendimento personalizzati che sostengano tutti gli studenti mentre sviluppano l’autonomia nel loro processo di apprendimento;

... lo sviluppo, l’attuazione e la revisione efficace dei piani educativi individuali o di programmi di apprendimento individualizzati analoghi per alcuni studenti, quando opportuno.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... l’utilizzo in classe di abilità di leadership che prevedono approcci sistematici alla gestione positiva della classe;

... lavorare con singoli studenti e gruppi eterogenei;

... l’utilizzo del curriculum come strumento per l’inclusione che sostiene l’accesso all’apprendimento;

... affrontare le questioni legate alla diversità nei processi di sviluppo del curriculum;

... la differenziazione dei metodi, dei contenuti e dei risultati dell’apprendimento;

... l’utilizzo di approcci didattici basati su prove per raggiungere gli obiettivi di apprendimento, come istruzione flessibile, percorsi di apprendimento alternativi, risoluzione collaborativa dei problemi e feedback chiaro per gli studenti;

... la promozione dell’apprendimento cooperativo in cui gli studenti si aiutano a vicenda in modi diversi, compreso il tutoraggio tra pari, in gruppi flessibili di studenti;

... l’utilizzo delle TIC e della tecnologia assistiva per sostenere approcci flessibili all’apprendimento;

... l’utilizzo di valutazioni formative e sommative che sostengano l’apprendimento e non comportino alcuna etichetta o conseguenza negativa per gli studenti;

... l’utilizzo di una serie di abilità comunicative verbali e non verbali per facilitare l’apprendimento.

Lavorare con gli altri

Il sostegno, la collaborazione e il lavoro di gruppo sono approcci fondamentali per tutti i docenti e gli altri professionisti dell’istruzione.

Le aree di competenza nell’ambito di questo valore fondamentale riguardano:

- dare agli studenti una voce reale;

- lavorare con i genitori e le famiglie;

- lavorare con una gamma di professionisti dell’istruzione.

Dare agli studenti una voce reale

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... gli studenti sono una risorsa per un’istruzione di qualità;

... si devono ascoltare le opinioni degli studenti su questioni che riguardano le loro esperienze scolastiche, il sostegno all’apprendimento e la pianificazione del loro futuro;

... i sogni, gli obiettivi e le paure personali degli studenti sono importanti e devono essere ascoltati, in particolare quelli degli studenti con esigenze complesse o che appartengono a gruppi vulnerabili e difficili da raggiungere, e quelli degli studenti che si trovano al di fuori dell’istruzione formale o che frequentano l’istruzione prescolastica o post-scolastica.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... la voce degli studenti racchiude i valori, le opinioni, le convinzioni, i punti di vista e le prospettive degli studenti stessi e delle loro famiglie, nonché la misura in cui questi elementi sono tenuti in considerazione e influiscono nelle decisioni importanti della loro vita;

... il rischio di marginalizzazione di determinati gruppi di studenti e famiglie;

... lo sviluppo dell’autonomia e dell’autodeterminazione negli studenti, che presuppone una relazione/connessione e la convinzione che tutti siano in grado di apprendere;

... le diverse modalità per incoraggiare gli studenti a esprimere le loro opinioni;

... l’importanza dell’auto-promozione, dell’espressione di sé e del ruolo dei gruppi di sostegno che rappresentano gli studenti più vulnerabili.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... ascoltare in modo attento e rispettoso le opinioni degli studenti;

... considerare le opinioni degli studenti, che sono riconosciuti come parte integrante e soggetto alla pari nelle discussioni;

... dare agli studenti l’opportunità di proporre idee o progetti da portare avanti per stimolare una discussione comune e che possano essere attuati e incorporati nelle decisioni politiche a livello locale, regionale e/o nazionale;

... favorire la crescita di studenti indipendenti e autonomi;

... garantire che tutti gli studenti possano essere decisori attivi nei processi di apprendimento e di valutazione in cui sono coinvolti;

... lavorare con gli studenti e le loro famiglie per personalizzare l’apprendimento e fissare gli obiettivi.

Lavorare con i genitori e le famiglie

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... i docenti e i team scolastici condividono la responsabilità di sviluppare le abilità di auto-promozione degli studenti;

... dare voce ai genitori e alle famiglie è un valore aggiunto;

... lavorare in modo collaborativo con i genitori e le famiglie è un valore aggiunto;

... il rispetto dei contesti culturali e sociali e delle prospettive dei genitori e delle famiglie;

... i team scolastici sono responsabili della comunicazione e della collaborazione efficace con i genitori e le famiglie.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... l’importanza delle questioni legate all’identità, alla rappresentazione e all’auto-promozione dei gruppi marginalizzati;

... l’impatto delle relazioni interpersonali sul conseguimento degli obiettivi di apprendimento;

... l’insegnamento inclusivo si basa su un approccio di lavoro collaborativo;

... l’importanza delle abilità interpersonali positive.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... sostenere l’auto-promozione degli studenti, dei genitori e delle famiglie;

... coinvolgere efficacemente i genitori e le famiglie nel sostegno all’apprendimento dei loro figli;

... comunicare efficacemente con genitori e familiari provenienti da diversi contesti culturali, etnici, linguistici e sociali;

... comprendere le realtà specifiche degli studenti e delle famiglie;

... facilitare i partenariati scuola-genitori e creare e sostenere opportunità di coinvolgimento dei genitori nello sviluppo della scuola.

Lavorare con una gamma di professionisti dell’istruzione

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... la consapevolezza che i docenti non lavorano in modo isolato;

... la consapevolezza dell’esperienza e delle prospettive professionali dei colleghi;

... l’educazione inclusiva richiede che tutti gli educatori lavorino in team, condividendo e riconoscendo una serie di esigenze, interessi e preoccupazioni differenti;

... nello sviluppo di un’azione di squadra, l’educazione inclusiva richiede flessibilità nell’assunzione dei ruoli da parte dei diversi professionisti, alla luce degli obiettivi comuni;

... la collaborazione, i partenariati e il lavoro di squadra sono approcci fondamentali per tutti i professionisti dell’istruzione e dovrebbero essere accolti con favore;

... il lavoro di squadra collaborativo sostiene l’aggiornamento professionale fornito da altri professionisti e seguito insieme a essi.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... il valore e i benefici del lavoro collaborativo tra docenti e altri professionisti dell’istruzione;

... i sistemi e le strutture di supporto a disposizione per ricevere ulteriori aiuti, contributi e consigli;

... i modelli di lavoro multi-agenzia, in cui i docenti delle classi inclusive collaborano con altri esperti e personale di diverse discipline;

... l’insegnamento collaborativo, in cui i docenti adottano un approccio di squadra che coinvolge gli studenti stessi, i genitori, i compagni, altri docenti, il personale di sostegno e i membri di team multidisciplinari, a seconda dei casi;

... il linguaggio/la terminologia e i concetti e le prospettive di lavoro principali di tutti i professionisti coinvolti nell’istruzione;

... le relazioni di potere che esistono tra i vari stakeholder e che devono essere riconosciute e gestite in modo efficace.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... l’attuazione delle abilità di leadership e di gestione della classe che facilitino un efficace lavoro multi-agenzia;

... il co-insegnamento e il lavoro in team didattici flessibili;

... lavorare sentendosi parte di una comunità scolastica, avvalendosi del sostegno di risorse didattiche interne ed esterne;

... costruire una comunità di classe inserita all’interno di una comunità scolastica più ampia;

... contribuire ai processi di valutazione, revisione e sviluppo che riguardano l’intera scuola;

... risolvere i problemi in modo collaborativo tra tutti i professionisti dell’istruzione;

... contribuire a partenariati scolastici più ampi con altre scuole, organizzazioni comunitarie e altre organizzazioni educative;

... attingere a una serie di abilità comunicative verbali e non verbali per facilitare la collaborazione con altri professionisti;

... abilità di coaching nell’istruzione per gli adulti per sostenere e guidare tutti gli educatori nelle diverse fasi della loro carriera.

Sviluppo professionale personale e collaborativo

L’insegnamento e il sostegno agli studenti sono attività che rientrano nell’apprendimento permanente, per le quali i docenti e gli altri professionisti dell’istruzione si assumono una responsabilità personale e condivisa.

Le aree di competenza nell’ambito di questo valore fondamentale riguardano:

- i docenti e gli altri professionisti dell’istruzione, in quanto membri di una comunità di apprendimento professionale inclusiva;

- l’aggiornamento professionale per l’inclusione, che si basa sulla formazione iniziale dei docenti e sulle competenze di altri professionisti dell’istruzione.

I docenti e gli altri professionisti dell’istruzione in quanto membri di una comunità di apprendimento professionale inclusiva

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... l’insegnamento è un’attività di risoluzione dei problemi che necessita in modo continuato e sistematico di una progettazione, una valutazione, una riflessione e quindi un’azione modificata;

... la pratica riflessiva aiuta gli educatori a lavorare efficacemente sia con i genitori, sia in team con altre persone che lavorano all’interno e all’esterno della scuola;

... la prassi basata su un approccio scientifico è importante per guidare il lavoro di un team scolastico;

... l’insegnamento e la pratica collaborativa nell’istruzione sono imprevedibili, multidimensionali e costantemente incompiuti;

... l’apprezzamento dell’importanza dello sviluppo di una pedagogia personale che guidi il lavoro di un educatore;

... l’apprezzamento dell’importanza del feedback tra pari nell’aggiornamento professionale.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... abilità personali, metacognitive e relative all’“imparare a imparare”;

... le caratteristiche di un professionista riflessivo e i modi per sviluppare la riflessione personale e tra pari in merito all’azione e nel corso di essa;

... metodi e strategie per valutare il proprio lavoro e le proprie prestazioni;

... l’importanza delle comunità di apprendimento professionale nello sviluppo di ambienti di apprendimento inclusivi;

... i metodi di ricerca-azione e la loro rilevanza per il lavoro degli educatori;

... i metodi di ricerca partecipativa e la loro rilevanza per l’educazione inclusiva;

... lo sviluppo di strategie personali e collaborative per la risoluzione dei problemi.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... l’esame critico delle proprie convinzioni personali e delle proprie attitudini e dell’impatto che queste hanno sui membri del personale per quanto riguarda le relazioni, le convinzioni condivise, il repertorio e le azioni;

... valutare sistematicamente le proprie prestazioni nell’ambito di un’azione congiunta in quanto agenti di cambiamento per l’inclusione;

... la capacità di “disimparare” le prassi precedenti che si sono rivelate inefficaci o non in linea con i valori fondamentali dell’inclusione;

... razionalizzare le difficoltà e l’imprevedibilità dell’insegnamento e dell’apprendimento, riconoscendo e soppesando le diverse filosofie concorrenti ed evitando di assumere una posizione purista;

... coinvolgere efficacemente gli altri nella riflessione sull’insegnamento e sull’apprendimento;

... coinvolgere le famiglie nel processo di crescita professionale di un team;

... contribuire allo sviluppo della scuola come comunità di apprendimento.

L’aggiornamento professionale per l’inclusione basato sulla formazione iniziale dei docenti e sulle competenze di altri professionisti dell’istruzione

Le attitudini e le convinzioni personali alla base di quest’area di competenza includono i concetti seguenti...

... i docenti e gli altri professionisti dell’istruzione sono responsabili del proprio aggiornamento professionale continuo;

... la formazione iniziale dei docenti è il primo passo del percorso di apprendimento professionale permanente dei docenti;

... le competenze didattiche sono un elemento essenziale dell’aggiornamento professionale di tutti i professionisti dell’istruzione coinvolti in comunità di apprendimento inclusive;

... l’insegnamento e il sostegno agli studenti sono attività di apprendimento; essere aperti all’idea di imparare nuove abilità ed essere proattivi nel chiedere informazioni e consigli è positivo, non è una debolezza;

... un educatore non può essere esperto in tutte le questioni relative all’educazione inclusiva; la conoscenza di base per chi inizia a occuparsi di educazione inclusiva è fondamentale, ma l’apprendimento continuo è essenziale;

... gli educatori devono possedere le abilità per gestire e affrontare le varie esigenze e richieste mutevoli nel corso della loro carriera.

La conoscenza e la comprensione essenziali alla base di quest’area di competenza includono...

... la normativa in materia di istruzione e il contesto giuridico in cui operano i professionisti dell’istruzione, assieme alle loro responsabilità e ai rispettivi doveri nei confronti degli studenti, delle famiglie e dei colleghi;

... gli standard professionali dei docenti e/o di altri professionisti dell’istruzione;

... le possibilità, le opportunità e i percorsi di istruzione rivolti ai docenti in servizio o eventuali altri percorsi professionali disponibili nel corso del servizio per sviluppare conoscenza e abilità volte a migliorare la prassi inclusiva dei professionisti dell’istruzione;

... il valore aggiunto dello sviluppo delle competenze dei docenti per i professionisti che operano nel settore dell’educazione inclusiva, ma non insegnano e, allo stesso modo, il valore aggiunto dell’aggiornamento professionale specializzato per i docenti.

Le abilità e le capacità fondamentali da sviluppare in quest’area di competenza includono...

... flessibilità nelle strategie di insegnamento che promuovono l’innovazione e l’apprendimento personale;

... l’utilizzo di strategie di gestione del tempo che consentano di perseguire le opportunità di sviluppo in servizio;

... essere aperti e proattivi nell’avvalersi di colleghi e altri professionisti per trarre insegnamenti e ispirazione;

... la condivisione delle informazioni con i colleghi nelle comunità di apprendimento professionale;

... contribuire ai processi di apprendimento e sviluppo dell’intera comunità scolastica;

... facilitare le opportunità di aggiornamento professionale e le attività di apprendimento tra pari per l’inclusione rivolte al personale scolastico.

1. Agenzia Europea per lo Sviluppo dell’Istruzione degli Alunni Disabili, 2012. *Profilo dei Docenti Inclusivi*. Odense, Danimarca.   
   [www.european-agency.org/resources/publications/teacher-education-inclusion-profile-inclusive-teachers](http://www.european-agency.org/resources/publications/teacher-education-inclusion-profile-inclusive-teachers) (ultimo accesso giugno 2022) [↑](#footnote-ref-2)