  
Profil kształcenia i doskonalenia zawodowego nauczycieli do edukacji włączającej

**Europejska Agencja ds. Specjalnych Potrzeb i Edukacji Włączającej**

To jest streszczenie raportu [*Profile for Inclusive Teacher Professional Learning: Including all education professionals in teacher professional learning for inclusion*](https://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile) (dostępny tylko w języku angielskim).

W celu zapewnienia większej dostępności informacji zawartych w niniejszej publikacji raport jest dostępny w 25 językach oraz w formacie elektronicznym na stronie internetowej Agencji: [www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile](https://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile)

Tekst ten jest tłumaczeniem oryginalnego tekstu w języku angielskim. W razie wątpliwości co do dokładności przetłumaczonych informacji prosimy zapoznać się z oryginalnym tekstem w języku angielskim.

© **European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022**



Dofinansowane przez Unię Europejską. Opinie wyrażone w niniejszej publikacji stanowią jedynie opinie autora (autorów) i nie przedstawiają oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej. Ani Unia Europejska, ani Komisja Europejska nie ponoszą za nie odpowiedzialności.



Ten utwór jest dostępny na licencji [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Dopuszcza się udostępnianie i adaptacje tej publikacji.

Niniejsza publikacja jest zasobem o otwartym dostępie. Oznacza to, że mają Państwo swobodę dostępu do niej, korzystania z niej i jej rozpowszechniania przy odpowiednim oznaczeniu autorstwa Europejskiej Agencji ds. Specjalnych Potrzeb i Edukacji Włączającej. Więcej informacji można znaleźć w polityce otwartego dostępu Agencji pod adresem: [www.european-agency.org/open-access-policy](https://www.european-agency.org/open-access-policy).

**PLSpis treści**

[Wstęp 4](#_Toc115692987)

[Uznanie dla różnorodności uczniów 5](#_Toc115692988)

[Koncepcje włączania, równości i edukacji wysokiej jakości 5](#_Toc115692989)

[Przekonania pracowników oświaty na temat różnic między uczniami 7](#_Toc115692990)

[Wspieranie wszystkich uczniów 8](#_Toc115692991)

[Wspomaganie każdego ucznia w procesie opanowywania treści przedmiotowych, nabywania umiejętności praktycznych, rozwoju społecznego i emocjonalnego 9](#_Toc115692992)

[Wsparcie dobrostanu wszystkich uczniów 10](#_Toc115692993)

[Efektywne metody nauczania i elastyczna organizacja wsparcia 11](#_Toc115692994)

[Współpraca 13](#_Toc115692995)

[Uwzględnianie opinii uczniów 14](#_Toc115692996)

[Współpraca z rodzicami i rodzinami 15](#_Toc115692997)

[Współpraca z szerokim gronem pracowników sektora oświaty 16](#_Toc115692998)

[Indywidualny i zespołowy rozwój zawodowy 17](#_Toc115692999)

[Nauczyciele i inni pracownicy sektora oświaty jako członkowie włączającej uczącej   
się społeczności zawodowej 18](#_Toc115693000)

[Profesjonalne przygotowanie do edukacji włączającej, które bazuje na podstawowym wykształceniu nauczycieli i kompetencjach innych pracowników sektora oświaty 19](#_Toc115693001)

Wstęp

Zadaniem [***Profilu kształcenia i doskonalenia zawodowego nauczycieli do edukacji włączającej***](https://www.european-agency.org/resources/publications/TPL4I-profile) jest wspieranie wszystkich pracowników sektora oświaty w działaniach na rzecz edukacji wysokiej jakości dla wszystkich uczniów.

W obrębie całego *Profilu* terminy „nauczyciele”, „personel szkoły” i „pracownicy sektora oświaty" odnoszą się do **przyszłych nauczycieli i nauczycieli na kolejnych stopniach awansu zawodowego, mentorów i nauczycieli wspierających, liderów szkół, wykładowców kształcących nauczycieli, asystentów nauczycieli i specjalistów**.Termin „pracownicy sektora oświaty”, łączący w sobie personel szkolny i pozaszkolny, jest terminem ogólnym, który uznaje wszystkich specjalistów za równoprawnych członków włączającej uczącej się społeczności zawodowej.

Kompetencje, oparte na wartościach kluczowych dla edukacji włączającej i powiązanych z nimi obszarach kompetencji określonych dla nauczycieli i innych pracowników sektora oświaty, rozumie się jako złożone połączenia postaw, wiedzy i umiejętności. Określone postawy czy przekonania wymagają określonej wiedzy czy też poziomu rozumienia, a także umiejętności przełożenia tej wiedzy na praktykę (European Agency, 2012)[[1]](#footnote-2). Żaden z tych elementów z osobna nie wystarczy. Postawy, wiedza i umiejętności są w dalszej części określane jako:

* „Postawy i przekonania”, czyli podstawowe założenia, kluczowe wymiary etyczne i moralne edukacji włączającej oraz sposób, w jaki są one prezentowane w metodach działania, debacie, komunikacji i relacjach.
* „Wiedza i rozumienie”, czyli zasadnicza wiedza i rozeznanie, teoretyczne podstawy zawodu, wiedza naukowa, podstawowe koncepcje i zasady, na których opiera się edukacja wysokiej jakości.
* „Umiejętności”, czyli praktyczne umiejętności potrzebne do wykonywania podstawowych zadań oraz procesy decyzyjne i skuteczne wykorzystywanie wiedzy w praktyce w różnych sytuacjach i kontekstach w celu realizacji podstawowych założeń edukacji wysokiej jakości.

Ich wyszczególnienie w ramach obszarów kompetencji nie oznacza hierarchicznego porządku ani rozgraniczania kompetencji, ponieważ są one ze sobą ściśle powiązane i współzależne.

Na szczególną uwagę zasługuje koncentracja *Profilu* na **grupowym zadaniu** wdrażania działań włączających, jego znaczenie dla rosnącej **społeczności zawodowej** zaangażowanej we włączanie i zastosowanie w **procesie uczenia się w środowisku pracy**. Należy zaznaczyć, że ta szersza perspektywa nie wpływa na wartość *Profilu* dla nauczycieli, którzy pozostają pierwszymi i najważniejszymi specjalistami wśród wszystkich zaangażowanych pracowników sektora oświaty.

*Profil kształcenia i doskonalenia nauczycieli do edukacji włączającej* wyznaczający ramy kompetencji dotyczących włączania i równości w edukacji, oferuje pracownikom sektora oświaty, w tym także usługodawcom zewnętrznym, **wspólny język**, **wspólne zasoby** i **punkt odniesienia** dla kształcenia zawodowego całej kadry szkolnej do edukacji włączającej.

Niżej wymienione **kluczowe wartości**, powiązane obszary **kompetencji**, sugerowane **postawy i przekonania**, **wiedza i rozumienie** oraz **umiejętności** mają skłonić wszystkich pracowników sektora oświaty do zaangażowania się w rozwój kompetencji do edukacji włączającej.

Uznanie dla różnorodności uczniów

Różnorodność uczniów jest uznawana za zaletę i czynnik sprzyjający edukacji.

Obszary kompetencji w ramach tej kluczowej wartości dotyczą:

- koncepcji włączania, równości i edukacji wysokiej jakości;

- podejścia pracowników sektora oświaty do kwestii różnic między uczniami.

Koncepcje włączania, równości i edukacji wysokiej jakości

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– podstawą edukacji jest przekonanie o równości wszystkich uczniów, zaangażowanie na rzecz praw człowieka i promowanie w społecznościach szkolnych wartości demokratycznych;

– edukacja włączająca zakłada równy dostęp do edukacji dla wszystkich uczniów, wymaga szerszej reformy społecznej; nie podlega negocjacji;

– edukacja włączająca i jakość kształcenia nie mogą być postrzegane w oderwaniu od siebie;

– sam dostęp do edukacji masowej nie wystarczy; współuczestnictwo oznacza, że wszystkie uczące się osoby korzystają z takich form uczenia się, jakie są dla nich istotne;

– podstawą edukacji włączającej jest działanie na rzecz poczucia przynależności, osiągnięć, dobrostanu i zdrowia psychicznego każdego ucznia bez wyjątku.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– teoretyczne i praktyczne koncepcje, a także konwencje międzynarodowe, na których oparta jest edukacja włączająca w kontekście globalnym i lokalnym;

– rozumienie szerszego kontekstu działań i polityki prowadzonej przez instytucje edukacyjne na wszystkich poziomach oraz ich wpływu na edukację włączającą; potencjalne mocne i słabe strony lokalnego systemu edukacji w zakresie równości;

– edukacja włączająca jako podejście, dzięki któremu szkoły stają się przyjazne, wspierające i stawiają wyzwania wszystkim uczniom, nie tylko tym, którzy są postrzegani jako uczniowie o szczególnych potrzebach i mogą być zagrożeni wykluczeniem z systemu edukacji;

– język sprzyjający włączaniu i różnorodności oraz konsekwencje, jakie wynikają z używania różnej terminologii do opisywania, etykietowania i kategoryzowania uczniów;

– edukacja włączająca jako prawo do obecności (dostęp do edukacji), współuczestnictwa (wysokiej jakości kształcenia) i osiągnięć (procesów uczenia się i efektów) dla wszystkich uczniów;

– edukacja włączająca jako podejście zapewniające wszystkim uczniom wspólne doświadczenia, możliwość osiągnięć wszystkich uczniów oraz efektywny podział zasobów.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– krytyczna refleksja nad własnymi przekonaniami i postawami oraz ich wpływem na podejmowane działania;

– stałe przestrzeganie zasad etyki i dyskrecji;

– umiejętność analizowania historii edukacji po to, aby zrozumieć aktualną sytuację i jej kontekst;

– strategie przeciwstawiania się postawom dyskryminującym i sytuacjom segregacji;

– empatia wobec różnorodnych mocnych stron i potrzeb uczniów;

– kształtowanie szacunku w relacjach społecznych i używanie odpowiedniego języka w kontaktach ze wszystkimi uczniami i stronami zaangażowanymi w proces edukacji;

– wyznaczanie, jako lider włączania, kierunku wsparcia i utrzymania włączającej kultury szkoły, cechującej się życzliwością i autentyczną przynależnością wszystkich uczestników.

Przekonania pracowników oświaty na temat różnic między uczniami

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– różnice w rozwoju człowieka są czymś naturalnym i powinny być uznawane za normę;

– różnorodność uczniów należy szanować, cenić i traktować jako zaletę, która stwarza nowe możliwości uczenia się dla wszystkich i podnosi wartość szkół, społeczności lokalnych i społeczeństwa;

– nauczyciel ma kluczowy wpływ na samoocenę ucznia i, co za tym idzie, na jego możliwości uczenia się;

– kategoryzacja i etykietowanie uczniów może negatywnie wpływać na ich możliwości uczenia się;

– każdy pracownik sektora oświaty jest odpowiedzialny za swój wkład w tworzenie kultury szkoły sprzyjającej różnorodności.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– świadomość, że bycie innym jest naturalne;

– podstawowa wiedza na temat źródeł różnic między uczniami, wynikających z potrzeby wsparcia, kultury, języka, pochodzenia społeczno-ekonomicznego itp., interakcji między cechami zróżnicowania oraz ich interakcji z otoczeniem szkolnym;

– koncepcje, na których opierają się różne aspekty tożsamości uczniów (niepełnosprawność, płeć, wielojęzyczność itp.) oraz wpływ praktyk dyskryminacyjnych (bazujących na rasizmie, niechęci wobec osób z niepełnosprawnościami itp.);

– to, że uczniowie uczą się na różne sposoby, które mogą zostać wykorzystane do wspierania uczenia się poszczególnych uczniów i grup rówieśniczych;

– to, że szkoła jest społecznością i środowiskiem społecznym, które ma wpływ na poczucie własnej wartości osób uczniów i ich możliwości uczenia się;

– to, że populacja szkoły i klasy stale się zmienia; różnorodności nie należy postrzegać jako zjawiska statycznego.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– uczenie się, jak czerpać wiedzę z różnorodności uczniów;

– znalezienie najbardziej trafnych sposobów reagowania na różnorodność w każdej sytuacji, w tym radzenie sobie z incydentami rasistowskimi i unikanie podejścia do uczniów koncentrującego się na deficytach;

– uwzględnianie różnorodności w realizacji programów nauczania;

– wykorzystywanie różnych sposobów i stylów uczenia się do doskonalenia procesu nauczania;

– dialog międzykulturowy, mediacja i edukacja dla pokoju w celu tworzenia zgranych społeczności szkolnych;

– budowanie szkoły jako społeczności uczącej się, która szanuje, motywuje i celebruje osiągnięcia wszystkich uczniów;

– wskazówki dla współpracowników, przyszłych nauczycieli i nauczycieli na początkowym etapie kształcenia, dotyczące reagowania na różnorodność.

Wspieranie wszystkich uczniów

Nauczyciele i inni pracownicy sektora oświaty głęboko angażują się w osiągnięcia wszystkich uczniów, ich dobrostan i poczucie przynależności.

Obszary kompetencji w ramach tej kluczowej wartości dotyczą:

- wspomagania wszystkich uczniów w procesie opanowywania treści przedmiotowych, nabywania umiejętności praktycznych, rozwoju społecznego i emocjonalnego;

- wspierania dobrostanu wszystkich uczniów;

- skutecznych metod nauczania i elastycznej organizacji wsparcia.

Wspomaganie każdego ucznia w procesie opanowywania treści przedmiotowych, nabywania umiejętności praktycznych, rozwoju społecznego i emocjonalnego

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– proces uczenia się ma przede wszystkim charakter społeczny;

– w ujęciu holistycznym zdobywanie wiedzy przedmiotowej, nabywanie umiejętności praktycznych, rozwój społeczny i emocjonalny są jednakowo ważne dla wszystkich uczniów;

– oczekiwania nauczycieli stanowią kluczowy czynnik wpływający na powodzenie szkolne ucznia, dlatego wysokie oczekiwania wobec wszystkich uczniów mają zasadnicze znaczenie;

– rodzice i rodzina stanowią podstawowe źródło wsparcia w procesie uczenia się ucznia;

– potencjał edukacyjny każdego ucznia należy odkryć, pobudzić i docenić.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– to, że inteligencję i zdolności można rozwijać;

– znaczenie profilaktyki i wczesnej interwencji;

– typowe wzorce i ścieżki rozwoju dziecka, szczególnie w odniesieniu do umiejętności społecznych i komunikacyjnych;

– różne modele kształcenia i strategie uczenia się, które uczeń może wykorzystać;

– indywidualne potrzeby uczniów, planowanie wsparcia i monitorowanie osiągnięć uczniów;

– potrzeba uzasadnionych udogodnień i wsparcia (fizycznego, społecznego, emocjonalnego i/lub merytorycznego) w celu uwzględnienia indywidualnych okoliczności wymagających uwagi w danym momencie.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– skuteczna komunikacja werbalna i niewerbalna w odpowiedzi na zróżnicowane sposoby komunikacji uczniów, rodziców i innych pracowników sektora oświaty;

– wspomaganie rozwoju kompetencji i możliwości komunikacyjnych uczniów;

– ocena i budowanie skutecznych strategii i umiejętności uczenia się;

– wspomaganie uczenia się opartego o dzielenie się wiedzą przez osoby o podobnych doświadczeniach (ang. peer-learning) i inne metody bazujące na współpracy;

– tworzenie bezpiecznych warunków nauki, w których uczniowie mogą podejmować ryzyko, a nawet ponosić porażki;

– ocena podejścia do nauki z uwzględnieniem rozwoju społecznego i emocjonalnego oraz opanowania treści przedmiotowych.

Wsparcie dobrostanu wszystkich uczniów

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– znaczenie budowania pozytywnej relacji nauczyciel-uczeń w każdym przypadku;

– znaczenie wrażliwości na potrzeby emocjonalne uczniów;

– znaczenie dbania przez pracownika sektora oświaty o własny dobrostan.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– sposoby wspierania pozytywnego zachowania i zarządzania klasą;

– jak zdrowie psychiczne wpływa na ogólny dobrostan i proces uczenia się;

– rozumienie, że emocje i okoliczności społeczne mogą sprzyjać uczeniu się lub je blokować.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– stosowanie umiejętności przewodzenia klasie z uwzględnieniem systemowego podejścia do pozytywnego zarządzania klasą;

– likwidowanie barier społecznych w relacjach grupowych;

– wdrażanie pozytywnych metod kierowania zachowaniem, które wspierają rozwój społeczny uczniów i interakcje;

– budowanie odporności i strategii radzenia sobie z trudnymi zachowaniami.

Efektywne metody nauczania i elastyczna organizacja wsparcia

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– efektywne nauczanie powinno obejmować wszystkich uczniów;

– nauczyciele biorą odpowiedzialność za wspomaganie procesu uczenia się wszystkich uczniów w klasie;

– umiejętności uczniów nie są niezmienne; wszyscy uczniowie mają zdolność do uczenia się i rozwoju;

– niejednorodność klasy może sprzyjać procesowi uczenia się wszystkich uczniów;

– uczenie się jest procesem, a celem wszystkich uczących się osób jest tworzenie skutecznych strategii i umiejętności uczenia się, a nie tylko opanowanie treści przedmiotowych;

– proces uczenia się jest zasadniczo taki sam dla wszystkich uczniów; potrzebnych jest bardzo niewiele „specjalnych technik”;

– w niektórych przypadkach określone trudności w nauce wymagają dostosowania programu i metod nauczania;

– dostosowanie do potrzeb niektórych uczniów nie odbywa się kosztem innych, lecz sprzyja tworzeniu uniwersalnych metod nauczania.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– teorie uczenia się oraz modele nauczania wspomagające proces uczenia się;

– organizacja przestrzeni w klasie i przestrzeni społecznej w taki sposób, by wspierać proces uczenia się;

– rozpoznawanie i pokonywanie różnych przeszkód w uczeniu się oraz ocena ich wpływu na nauczanie;

– nabywanie podstawowych umiejętności – w szczególności kompetencji kluczowych – i związanych z nimi sposobów i stylów nauczania i oceniania;

– ocena postępów w nauce skoncentrowana na mocnych stronach każdego ucznia;

– pedagogika odpowiedzialna kulturowo i zróżnicowanie treści programowych, procesów uczenia się i materiałów edukacyjnych po to, by nie pominąć żadnego ucznia i zaspokoić różne potrzeby edukacyjne;

– zasady i instrukcje projektowania uniwersalnego, różnicowania i innych ram służących do tworzenia włączających środowisk uczenia się i zagwarantowania wszystkim wartościowych doświadczeń edukacyjnych;

– zindywidualizowane metody uczenia się, które wspierają wszystkich uczniów w budowaniu autonomii w uczeniu się;

– opracowywanie, wdrażanie i skuteczna ewaluacja indywidualnych planów nauczania lub podobnych programów kształcenia zindywidualizowanego tam, gdzie konieczne jest ich zastosowanie.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– stosowanie umiejętności przewodzenia klasie z uwzględnieniem systemowego podejścia do pozytywnego zarządzania klasą;

– metody pracy z pojedynczymi uczniami oraz niejednorodnymi grupami;

– wykorzystywanie programu nauczania jako narzędzia służącego włączaniu i ułatwiającego proces uczenia się;

– uwzględnianie różnic między uczniami w procesie ustalania programu nauczania;

– różnicowanie metod, treści oraz efektów kształcenia;

– używanie sprawdzonych w praktyce metod nauczania służących realizacji celów programowych, takich jak elastyczne nauczanie, alternatywne sposoby uczenia się, zespołowe rozwiązywanie problemów i wykorzystywanie jasno sformułowanej informacji zwrotnej;

– ułatwianie wspólnej nauki, podczas której uczniowie pomagają sobie wzajemnie na różne sposoby – z tutoringiem rówieśniczym włącznie – w elastycznych grupach rówieśniczych;

– stosowanie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) i innych technologii wspomagających elastyczne podejście do uczenia się;

– stosowanie oceniania kształtującego i podsumowującego, które wspiera uczenie się i nie etykietuje uczniów oraz nie powoduje dla nich negatywnych konsekwencji;

– wspomaganie procesu uczenia się przez użycie szerokiego wachlarza umiejętności werbalnych i niewerbalnych.

Współpraca

Rzecznictwo, współdziałanie i praca zespołowa stanowią istotne elementy pracy wszystkich nauczycieli i innych pracowników sektora oświaty

Obszary kompetencji w ramach tej kluczowej wartości dotyczą:

- uwzględniania opinii uczniów;

- współpracy z rodzicami i rodzinami;

- współpracy z szerokim gronem pracowników sektora oświaty.

Uwzględnianie opinii uczniów

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– uczniowie stanowią zasób edukacji wysokiej jakości;

– należy brać pod uwagę opinie uczniów w kwestiach dotyczących ich doświadczeń szkolnych, wsparcia w nauce i planowania przyszłości;

– osobiste marzenia, cele i obawy uczniów są ważne i muszą zostać uwzględnione, szczególnie w przypadku osób ze złożonymi potrzebami lub należących do zagrożonych i trudno dostępnych grup, w tym także osób, które znajdują się poza systemem formalnej edukacji, nie rozpoczęły edukacji szkolnej bądź ją zakończyły.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– głosy uczniów dotyczą wartości, opinii, przekonań, poglądów i perspektyw zarówno ich samych, jak i ich rodzin oraz stopnia, w jakim są one uwzględniane i realizowane przy podejmowaniu ważnych decyzji, mających wpływ na ich życie;

– świadomość ryzyka marginalizacji poszczególnych grup uczniów i ich rodzin;

– rozwijanie w uczniach samodzielności i autonomii, co wymaga więzi/łączności i przekonania, że każdy może się uczyć;

– różne sposoby motywowania uczniów do wyrażania własnych poglądów;

– znaczenie samostanowienia, wyrażania własnej opinii oraz rola grup interesu, reprezentujących uczniów wymagających szczególnej ochrony.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– uważne i pełne szacunku słuchanie opinii uczniów;

– branie pod uwagę poglądów uczniów i uznawanie ich za równorzędną i nieodzowną stronę w dyskusji;

– stworzenie uczniom możliwości przedstawienia pomysłów lub inicjowania planów, które zostaną wspólnie omówione i będą mogły zostać uwzględnione przez decydentów na poziomie lokalnym, regionalnym i/lub krajowym;

– wspieranie niezależności i samodzielności uczniów;

– zapewnienie wszystkim uczniom możliwości aktywnego decydowania w kwestiach procesów uczenia się i oceniania, w których uczestniczą;

– praca z uczniami i ich rodzinami nad indywidualizacją uczenia się i wyznaczaniem celów.

Współpraca z rodzicami i rodzinami

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– nauczyciele i personel szkoły ponoszą wspólną odpowiedzialność za rozwijanie u uczniów kompetencji do samostanowienia;

– stworzenie rodzicom i rodzinom możliwości wypowiedzenia się stanowi wartość dodaną;

– współpraca z rodzicami i rodzinami stanowi wartość dodaną;

– szacunek dla specyfiki kulturowej i społecznej oraz punktu widzenia rodziców i rodzin;

– personel szkoły odpowiada za skuteczną komunikację i współpracę z rodzicami i rodzinami.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– znaczenie kwestii tożsamości, reprezentacji i samostanowienia marginalizowanych grup;

– wpływ relacji międzyludzkich na osiąganie celów w nauce;

– nauczanie włączające oparte na współpracy;

– znaczenie umiejętności interpersonalnych.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– wspieranie samostanowienia uczniów, rodziców oraz rodzin;

– skuteczne angażowanie rodziców oraz rodzin we wsparcie procesu uczenia się ich dzieci;

– skuteczna komunikacja z rodzicami oraz członkami rodzin o zróżnicowanej specyfice kulturowej, etnicznej, językowej i społecznej;

– zrozumienie realiów życiowych uczniów i ich rodzin;

– wspieranie partnerstwa między szkołą a rodzicami, stworzenie i utrzymywanie możliwości angażowania się rodziców w rozwój szkoły.

Współpraca z szerokim gronem pracowników sektora oświaty

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– świadomość faktu, że nauczyciele nie pracują w izolacji;

– świadomość, że współpracownicy mają zasób wiedzy, swoje doświadczenia i punkty widzenia;

– edukacja włączająca wymaga od wszystkich nauczycieli pracy zespołowej, zrozumienia i akceptacji zróżnicowanych potrzeb, zainteresowań i obaw;

– w procesie budowania pracy zespołowej edukacja włączająca wymaga od pracowników sektora oświaty elastyczności w pełnieniu ról z uwzględnieniem wspólnych celów;

– współpraca, partnerstwo i działania zespołowe stanowią ważne narzędzia dla wszystkich pracowników sektora oświaty i powinny być powszechnie stosowane;

– praca zespołowa sprzyja uczeniu się z innymi i od innych.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– wartość i korzyści ze współpracy między nauczycielami i innymi pracownikami sektora oświaty;

– systemy wsparcia i struktury będące źródłem dalszej pomocy, informacji i doradztwa;

– modele współpracy międzyinstytucjonalnej, w których nauczyciele klas włączających współdziałają z ekspertami i ekspertami z innych dyscyplin i środowisk;

– nauczanie oparte na współpracy, w którym nauczyciele stosują podejście zespołowe, obejmujące zarówno samych uczniów, jak i ich rodziców, rówieśników, innych nauczycieli, personel pomocniczy oraz członków wielospecjalistycznych zespołów, zależnie od potrzeb;

– język/terminologia oraz podstawowe koncepcje pracy i sposoby myślenia całej kadry zaangażowanej w proces edukacji;

– układ sił i zależności między zaangażowanymi stronami, który należy poznać, aby móc sobie z nimi skutecznie radzić.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– zdolności liderskie i umiejętności zarządcze, które podnoszą efektywność współpracy międzyinstytucjonalnej;

– wspólne prowadzenie lekcji i praca w elastycznie dobieranych zespołach edukacyjnych;

– bycie częścią szkolnej społeczności i otrzymywanie wsparcia z wewnętrznych i zewnętrznych źródeł;

– kształtowanie społeczności klasowej jako części szerszej wspólnoty szkolnej;

– współudział w ewaluacji, analizie i rozwoju szkoły jako całości;

– zespołowe rozwiązywanie problemów we współpracy z innymi pracownikami sektora oświaty;

– zaangażowanie w szeroko pojętą współpracę z innymi szkołami, organizacjami społecznymi i instytucjami oświatowymi;

– wykorzystanie szerokiego wachlarza środków komunikacji werbalnej i niewerbalnej w celu lepszej współpracy z innymi specjalistami;

– umiejętności coachingowe z zakresu kształcenia dorosłych jako wsparcie i mentoring dla całej kadry pedagogicznej na różnych etapach kariery.

Indywidualny i zespołowy rozwój zawodowy

Nauczanie i wspieranie uczniów to działania wymagające ciągłego doskonalenia zawodowego i uczenia się przez całe życie, za które nauczyciele i pracownicy oświaty ponoszą zarówno indywidualną, jak i zbiorową odpowiedzialność.

Obszary kompetencji w ramach tej kluczowej wartości dotyczą:

- nauczycieli i innych pracowników sektora oświaty jako włączającej uczącej się społeczności zawodowej;

- profesjonalnego przygotowania do edukacji włączającej, które bazuje na wykształceniu nauczycieli zdobytym na początkowym etapie kształcenia i kompetencjach innych pracowników sektora oświaty.

Nauczyciele i inni pracownicy sektora oświaty jako członkowie włączającej uczącej się społeczności zawodowej

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– nauczanie to poszukiwanie rozwiązań istniejących problemów, które wymaga ciągłego i systematycznego planowania, ewaluacji, refleksji, a następnie modyfikacji działań;

– działanie refleksyjne umożliwia kadrze pedagogicznej efektywną współpracę z rodzicami, jak również pracownikami szkoły i instytucji zewnętrznych;

– działania oparte na faktach i danych są istotne z punku widzenia kierowania pracą szkolnego zespołu;

– nauczanie i współdziałanie w edukacji jest nieprzewidywalne, wielowymiarowe i zawsze otwarte;

– docenianie znaczenia rozwoju pedagogiki personalistycznej z punktu widzenia kierowania pracą kadry pedagogicznej;

– docenianie informacji zwrotnej w gronie osób doskonalących się zawodowo (ang. peer-to-peer feedback).

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– umiejętności osobiste, metapoznawcze oraz „nauka uczenia się”;

– jak być refleksyjnym nauczycielem, jak rozwijać autorefleksję i refleksję opartą na wymianie wiedzy i doświadczeń nad działaniem i w działaniu;

– metody i strategie oceny własnej pracy i działań;

– znaczenie uczących się społeczności zawodowych dla rozwoju włączających środowisk edukacyjnych;

– metoda badania w działaniu i jej znaczenie w pracy kadry pedagogicznej;

– metody badań angażujących i ich znaczenie dla edukacji włączającej;

– budowanie osobistych i grupowych strategii rozwiązywania problemów.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– krytyczna analiza własnych przekonań i postaw oraz ich wpływu na relacje z personelem szkoły, wspólne poglądy, zasoby i działania;

– systemowa ocena własnej pracy jako członka grupy działającej na rzecz włączania;

– umiejętność wyzbycia się dawnych praktyk, uznanych za nieskuteczne lub niezgodne z kluczowymi wartościami edukacji włączającej;

– zracjonalizowanie trudnego, nieprzewidywalnego nauczania i uczenia się przez przyjęcie do wiadomości i rozważenie konkurujących ze sobą filozofii oraz unikanie postaw formalistycznych;

– skuteczne angażowanie innych w refleksję nad nauczaniem i uczeniem się;

– angażowanie rodzin w proces zawodowego rozwoju zespołu;

– wkład w rozwój szkoły jako uczącej się społeczności.

Profesjonalne przygotowanie do edukacji włączającej, które bazuje na podstawowym wykształceniu nauczycieli i kompetencjach innych pracowników sektora oświaty

Postawy i przekonania, na których opiera się ten obszar kompetencji:

– nauczyciele i inni pracownicy sektora oświaty są odpowiedzialni za swój stały rozwój zawodowy;

– początkowy etap kształcenia nauczyciela jest pierwszym krokiem w karierze, która polega na uczeniu się przez całe życie;

– kompetencje nauczycielskie są kluczowym elementem kształcenia zawodowego wszystkich pracowników sektora oświaty zaangażowanych we włączające uczące się społeczności;

– nauczanie i wspieranie osób uczących się to działania edukacyjne; otwartość na nabywanie nowych umiejętności i aktywne poszukiwanie informacji i rady to zjawisko pozytywne, a nie oznaka słabości;

– żaden nauczyciel nie może wiedzieć wszystkiego na temat edukacji włączającej; posiadanie podstawowej wiedzy w tym zakresie jest dla osób początkujących w zawodzie kluczowe, ale ciągłe kształcenie i doskonalenie jest bardzo istotne;

– nauczyciele na każdym etapie kariery potrzebują umiejętności, które pozwolą im radzić sobie ze zmieniającymi się potrzebami i wymogami i odpowiednio na nie reagować.

Niezbędna wiedza, na której opiera się ten obszar kompetencji:

– prawo oświatowe i kontekst prawny, w którym działają pracownicy sektora oświaty oraz ich odpowiedzialność i obowiązki wobec uczniów, rodzin i współpracowników;

– standardy zawodu nauczyciela i/lub innych pracowników sektora oświaty;

– możliwości, opcje i drogi doskonalenia zawodowego czynnych nauczycieli lub inne drogi kształcenia w ramach pracy, które pozwalają im zdobywać wiedzę i umiejętności potrzebne do jak najlepszej edukacji włączającej;

– budowanie kompetencji nauczycielskich wśród kadry niepedagogicznej pracującej w edukacji włączającej, a także specjalistyczne doskonalenie zawodowe nauczycieli jako wartość dodana.

Kluczowe umiejętności, które należy rozwijać w ramach tego obszaru kompetencji:

– elastyczność w stosowaniu strategii nauczania wspierających innowacyjne rozwiązania i indywidualny rozwój;

– wykorzystywanie metod zarządzania czasem, które pozwalają korzystać z możliwości doskonalenia zawodowego w ramach pracy;

– otwartość i chęć korzystania z wiedzy i doświadczenia współpracowników i innych pracowników sektora oświaty;

– dzielenie się spostrzeżeniami ze współpracownikami;

– zaangażowanie w procesy kształcenia i rozwoju całej wspólnoty szkolnej;

– stwarzanie pracownikom szkoły możliwości kształcenia zawodowego i uczenia się opartego na dzieleniu się wiedzą przez osoby o podobnych doświadczeniach (ang. peer-learning).

1. Europejska Agencja Rozwoju Edukacji Uczniów ze Specjalnymi Potrzebami, 2012. *Profil nauczyciela edukacji włączającej*. Odense, Dania.   
   [www.european-agency.org/resources/publications/teacher-education-inclusion-profile-inclusive-teachers](http://www.european-agency.org/resources/publications/teacher-education-inclusion-profile-inclusive-teachers) (ostatni dostęp w czerwcu 2022 roku) [↑](#footnote-ref-2)