

СЪЗДАВАНЕ НА КУЛТУРА НА ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИЕТО

Изграждане на устойчивост и насърчаване на благополучието чрез ефективна комуникация

В рамките на дейността „Изграждане на устойчивост чрез приобщаващи образователни системи“ (BRIES) беше разгледано как образователните системи в Европа са били засегнати от пандемията от COVID-19, какви поуки са извлечени и как да превърнем кризата във възможност за изграждане на устойчивост и насърчаване на благополучието.

Една добре установена култура на ефективна комуникация подпомага устойчивостта и благополучието на учащите, семействата, учителите и училищните общности. По време на криза това намалява въздействието на рисковите фактори за всички.

Културата на ефективна комуникация в образованието подкрепя заинтересованите страни и им дава възможност:



да осигуряват безопасна и сигурна психосоциална учебна среда



да проявяват инициативност при предприемането на действия и готовност за извънредни психосоциални ситуации



да създават подкрепящи връзки в общността около учащите и семействата



да използват ефективна комуникация, за да отговорят на потребностите на всички учащи

Основните елементи на ефективната комуникация



Моделът за създаване на култура на ефективна комуникация в образованието включва двупосочна и многоканална комуникация, която предлага различни начини за общуване онлайн и лично. Основните елементи представляват съществена основа за ефективната комуникация, като същевременно в тях се отчитат различните контексти, при които се използват множество канали.

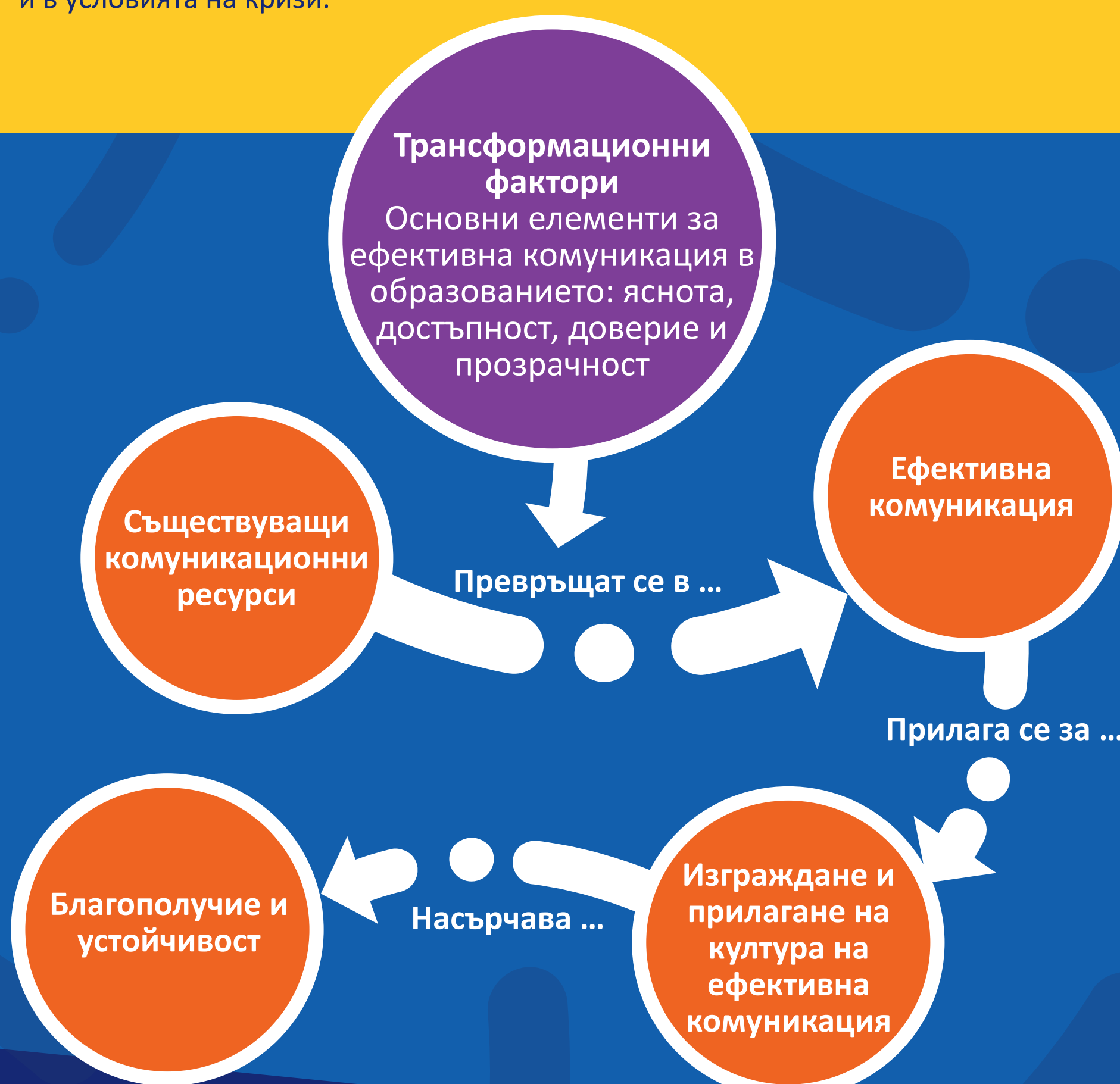
Многоканална комуникация



Многоканална комуникация

Моделът за създаване на култура на ефективна комуникация в образованието е свързан с рамка на благополучието. Основните елементи се вписват в рамката като фактори, благодарение на които съществуващите комуникационни ресурси се превръщат в ефективна комуникация.

Когато заинтересованите страни в областта на образованието прилагат ефективна комуникация, те развиват култура на ефективна комуникация с участието на всички, ангажирани в образователната среда. Това от своя страна води до подобряване на благополучието и устойчивостта на всички, включително и в условията на кризи.



Вземашите решения се насърчават да анализират предизвикателствата пред комуникационните структури и процеси, които са съществували по време на пандемията, и да определят как тези процеси могат да бъдат подобрени.

Културата на ефективна комуникация в образованието помага на вземашите решения да установят потребностите на всички учащи и да отговорят на тях.

За по-задълбочен поглед върху това как ефективната комуникация в образованието може да подпомогне за смекчаването на кризи, изтеглете Ръководството за създаване на култура на ефективна комуникация в образованието, достъпно на уебсайта на Агенцията.

Посетете уеб пространството на BRIES, за да научите повече за дейността:

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

