

# ZAVEDENÍ KULTURY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE VE VZDĚLÁVÁNÍ

Budování odolnosti a podpora pohody prostřednictvím efektivní komunikace

Aktivita **Budování odolnosti prostřednictvím inkluzivních vzdělávacích systémů** (BRIES) se zaměřila na to, jaký dopad měla na vzdělávací systémy v Evropě pandemie onemocnění COVID-19, na ponaučení a na to, jak krizi přeměnit na příležitost k budování odolnosti a podpory pohody.

Dobře zavedená kultura efektivní komunikace podporuje odolnost a pohodu žáků, rodin, učitelů i školních komunit. V dobách krize snižuje dopad rizikových faktorů na všechny.

Kultura **efektivní komunikace ve vzdělávání** zúčastněné strany podporuje a umožňuje jim ...



poskytovat bezpečné a chráněné psychosociální prostředí k učení



jednat aktivně, cítit se připraveny na psychosociální nouzové situace

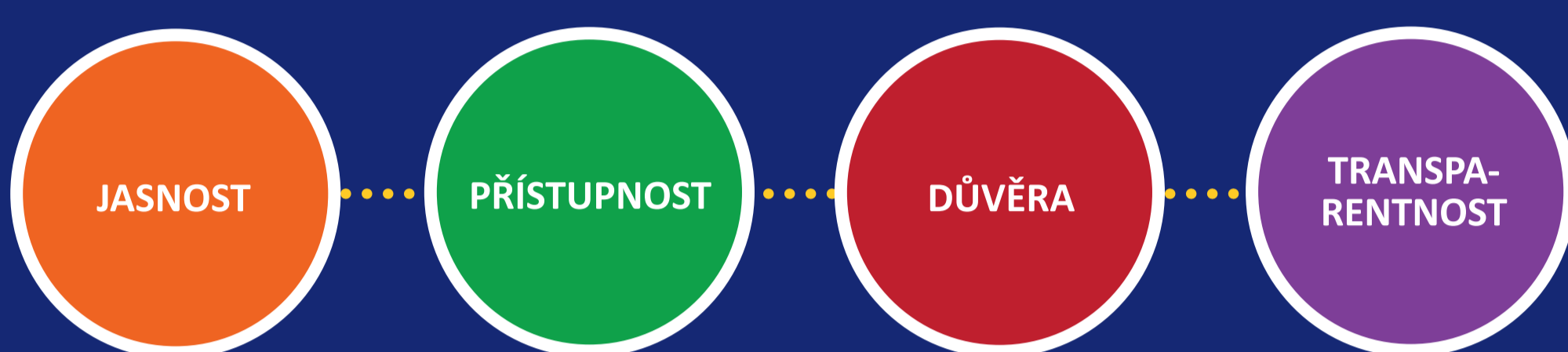


vytvářet podpůrné vazby v komunitě okolo žáků a rodin



využívat efektivní komunikace k řešení potřeb všech žáků

## Základní prvky efektivní komunikace



Model Zavedení kultury efektivní komunikace ve vzdělávání zahrnuje dvoucestnou a vícekanálovou komunikaci, která nabízí různé způsoby komunikace online i osobně. Tyto základní prvky popisují úplný základ efektivní komunikace a současně berou použitím více kanálů v úvahu různé kontexty.

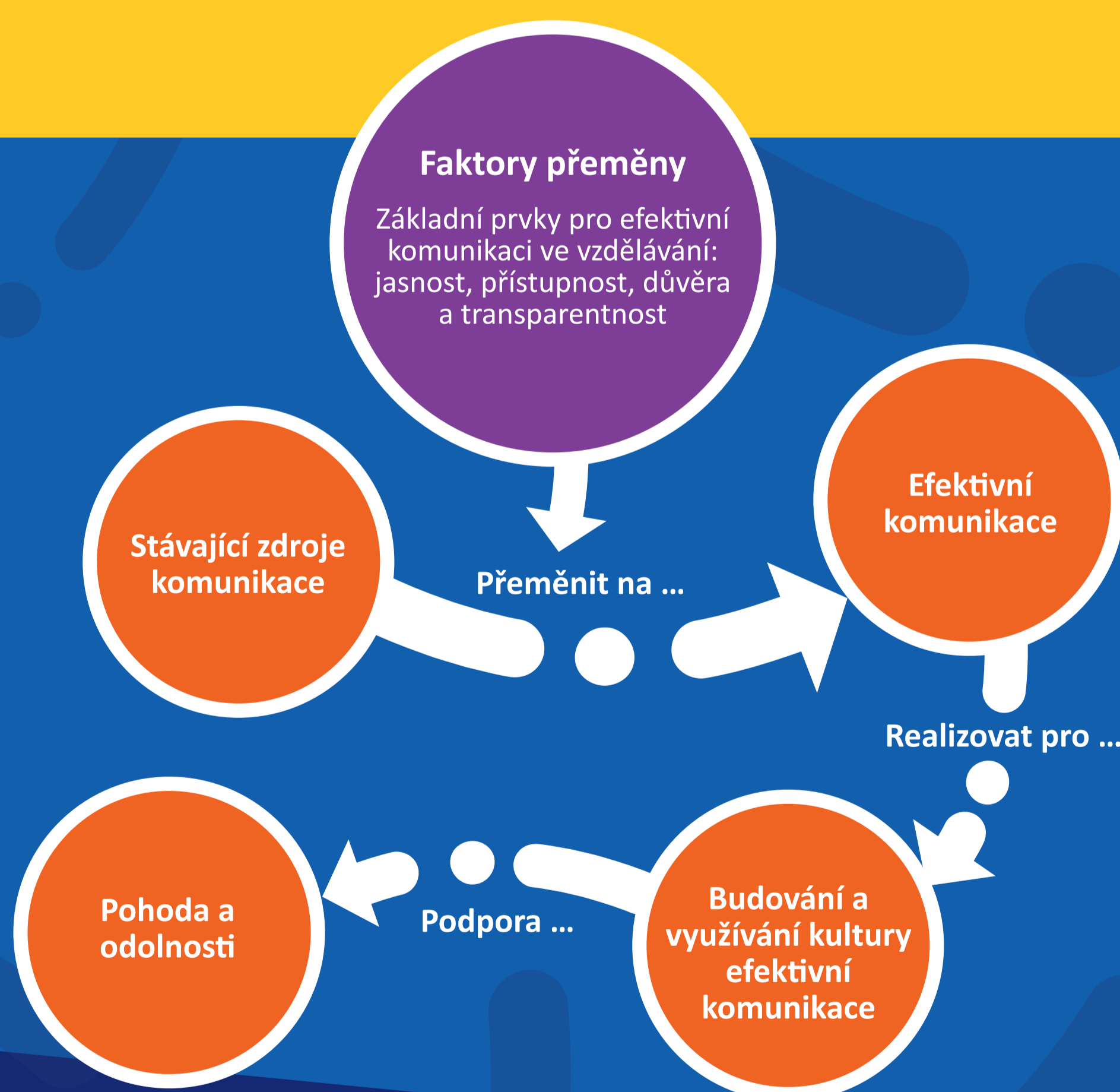
## Vícekanálová komunikace



## Vícekanálová komunikace

Model Zavedení kultury efektivní komunikace ve vzdělávání je propojen s rámcem pohody. Základní prvky se do rámce začleňují jako faktory, které přeměňují stávající komunikační zdroje na efektivní komunikaci.

Když zúčastněné strany vzdělávání realizují efektivní komunikaci, vytvářejí kulturu efektivní komunikace za účasti všech, kteří jsou v prostředí vzdělávání zapojeni. To naopak vede k lepší pohodě a odolnosti všech, a to navzdory krizím.



Činitelé s rozhodovací pravomocí jsou vyzýváni, aby se zamysleli nad výzvami, které jsme zažívali ve strukturách komunikace během pandemie, a aby stanovili, jak lze tyto procesy zlepšit.

Kultura efektivní komunikace ve vzdělávání činitele s rozhodovací pravomocí podporuje, aby identifikovali potřeby všech žáků a reagovali na ně.

Chcete-li získat hlubší náhled na to, jak může efektivní komunikace ve vzdělávání podpořit zmírňování krize, stáhněte si **Pokyny pro zavedení kultury efektivní komunikace ve vzdělávání** dostupné na webových stránkách agentury.

Přejděte na webové stránky BRIES a zjistěte o této aktivitě více:

[www.european-agency.org/activities/BRIES](http://www.european-agency.org/activities/BRIES)

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

