

ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA EDUCACIÓN

Construir resiliencia y promover el bienestar a través de la comunicación efectiva

La actividad **Construyendo Resiliencia a través de los Sistemas de Educación Inclusiva (BRIES)** analizó cómo los sistemas de educación en Europa se vieron afectados por la pandemia de COVID-19, las lecciones aprendidas y cómo hacer de la crisis una oportunidad para construir resiliencia y promover el bienestar.

Una cultura de comunicación efectiva bien establecida promueve la resiliencia y el bienestar del alumnado, las familias, los docentes y las comunidades educativas. En tiempos de crisis, reduce el impacto de los factores de riesgo para todos.

Una cultura de **comunicación efectiva en la educación** permite y ayuda a las partes interesadas a...



proporcionar entornos de aprendizaje psicosociales que sean seguros y protegidos



actuar de manera proactiva, sintiéndose preparado para las emergencias psicosociales

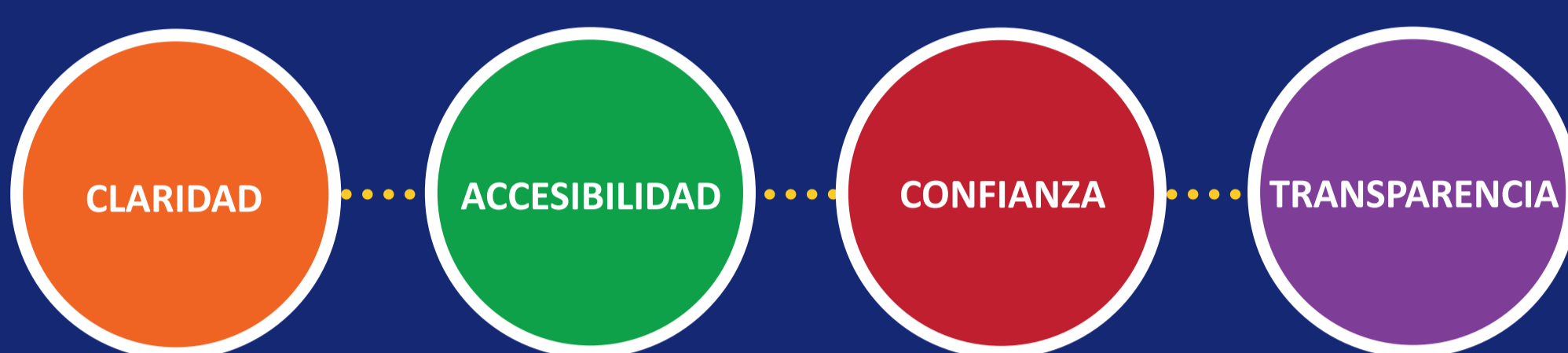


crear vínculos de apoyo en la comunidad en torno al alumnado y las familias



hacer uso de la comunicación efectiva para atender las necesidades de todo el alumnado

Elementos centrales de la comunicación efectiva



El modelo **Establecimiento de una cultura de comunicación efectiva en la educación** incluye una comunicación bidireccional y multicanal, que ofrece distintas formas de comunicación en línea y en persona. Los elementos centrales describen la base fundamental de la comunicación efectiva, teniendo en cuenta diferentes contextos y usando diversos canales.

Comunicación multicanal



Comunicación multicanal

El modelo **Establecimiento de una cultura de comunicación efectiva en la educación** está asociado a un marco de bienestar. Los elementos centrales se incorporan en el marco como factores que convierten los recursos de comunicación existentes en comunicación efectiva.

Cuando las partes interesadas en la educación establecen la comunicación efectiva, desarrollan una cultura de comunicación efectiva que engloba a todas las personas que participan en el entorno educativo. A su vez, esto mejora el bienestar y la resiliencia para todos, también en situaciones de crisis.



Se anima a los encargados de la toma de decisiones a reflexionar sobre los desafíos que plantearon las estructuras y los procesos de comunicación existentes durante la pandemia, y a determinar cómo podrían mejorarse estos procesos.

Una cultura de comunicación efectiva en la educación ayuda a los encargados de la toma de decisiones a identificar y atender las necesidades de todo el alumnado.

Para obtener información más detallada sobre cómo la comunicación efectiva en la educación puede contribuir a mitigar la crisis, puede descargarse el **Documento de orientación para establecer una cultura de comunicación efectiva en la educación** disponible en el sitio web de la Agencia.

Acceda al área web de BRIES para obtener más información acerca de esta actividad:

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

