

# TÕHUSA SUHTLUSE KULTUURI LOOMINE HARIDUSES

Säilenõtkuse suurendamine ja heaoluedendamine  
tõhusa suhtluse kaudu

Säilenõtkuse suurendamine läbi kaasava haridussüsteemi (BRIES) tegevuses vaadeldi, kuidas COVID-19 pandeemia on mõjutanud Euroopa haridussüsteeme, saadud õppetunde ja kuidas muuta kriis võimaluseks, et suurendada säilenõtkust ja edendada heaolu.

Väljakujunenud tõhusa suhtluse kultuur toetab õppurite, perede, õpetajate ja koolikogukondade säilenõtkust ja heaolu. Kriisi ajal vähendab see riskifaktorite mõju kõigile.

Tõhusa suhtluse kultuur hariduses toetab osapooli ja võimaldab neil ...



pakkuda turvalist ja kindlat psühhosotsiaalset õpikeskkonda



tegutseda ennetavalt, olla valmis psühhosotsiaalseteks hädaolukordadeks

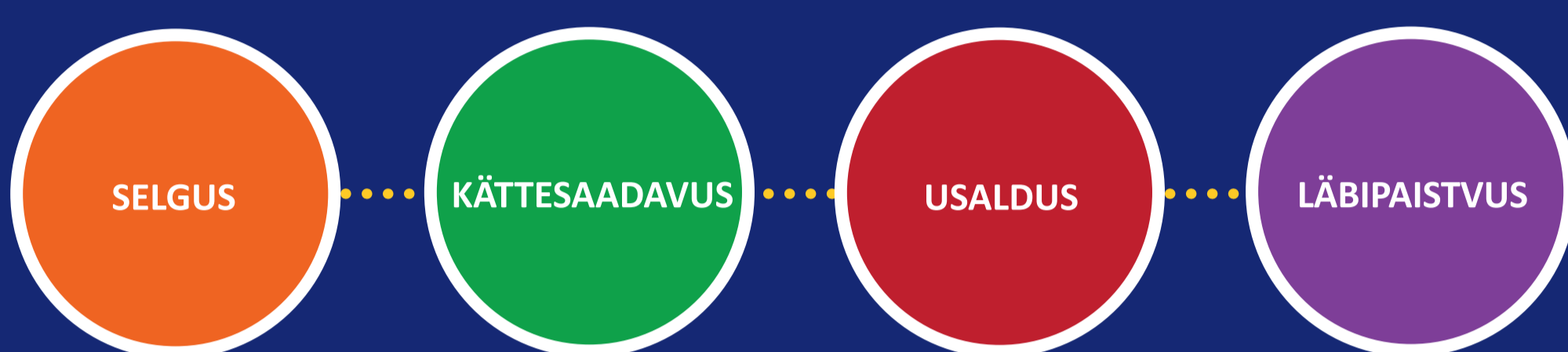


luua toetavaid sidemeid õppurite ja perekondi ümbritsevas kogukonnas



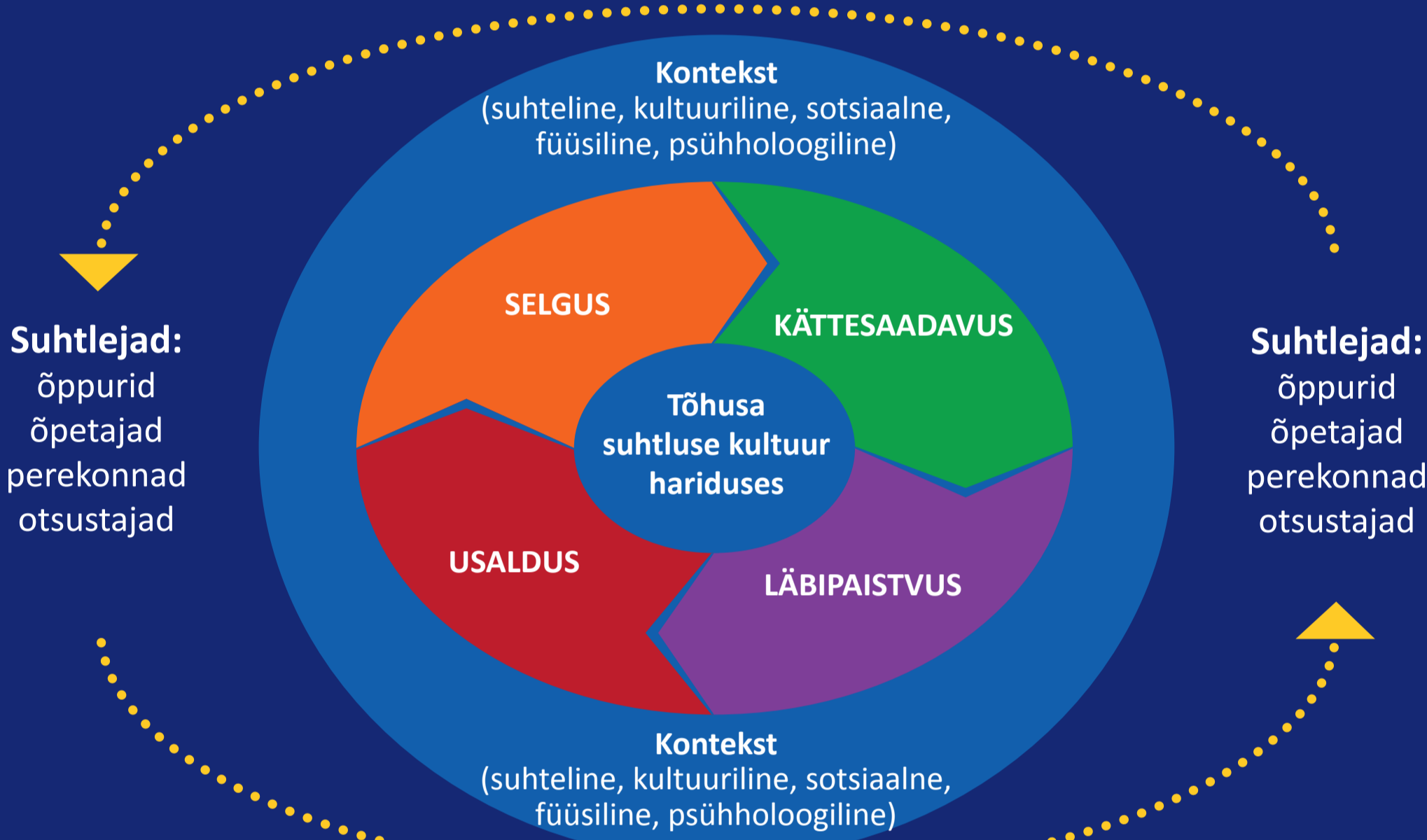
kasutada tõhusat suhtlust kõikide õppurite vajadustega tegelemiseks

## Tõhusa suhtluse põhielemendid



Mudel „Tõhusa suhtluse kultuuri loomine hariduses“ hõlmab kahe-suunalist ja mitme kanaliga suhtlust, pakkuades erinevaid viise veebis ja näost-näku suhtlemiseks. Põhielemendid kirjeldavad tõhusa suhtluse põhialuseid, võttes arvesse erinevaid kontekste ja kasutades mitut kanalit.

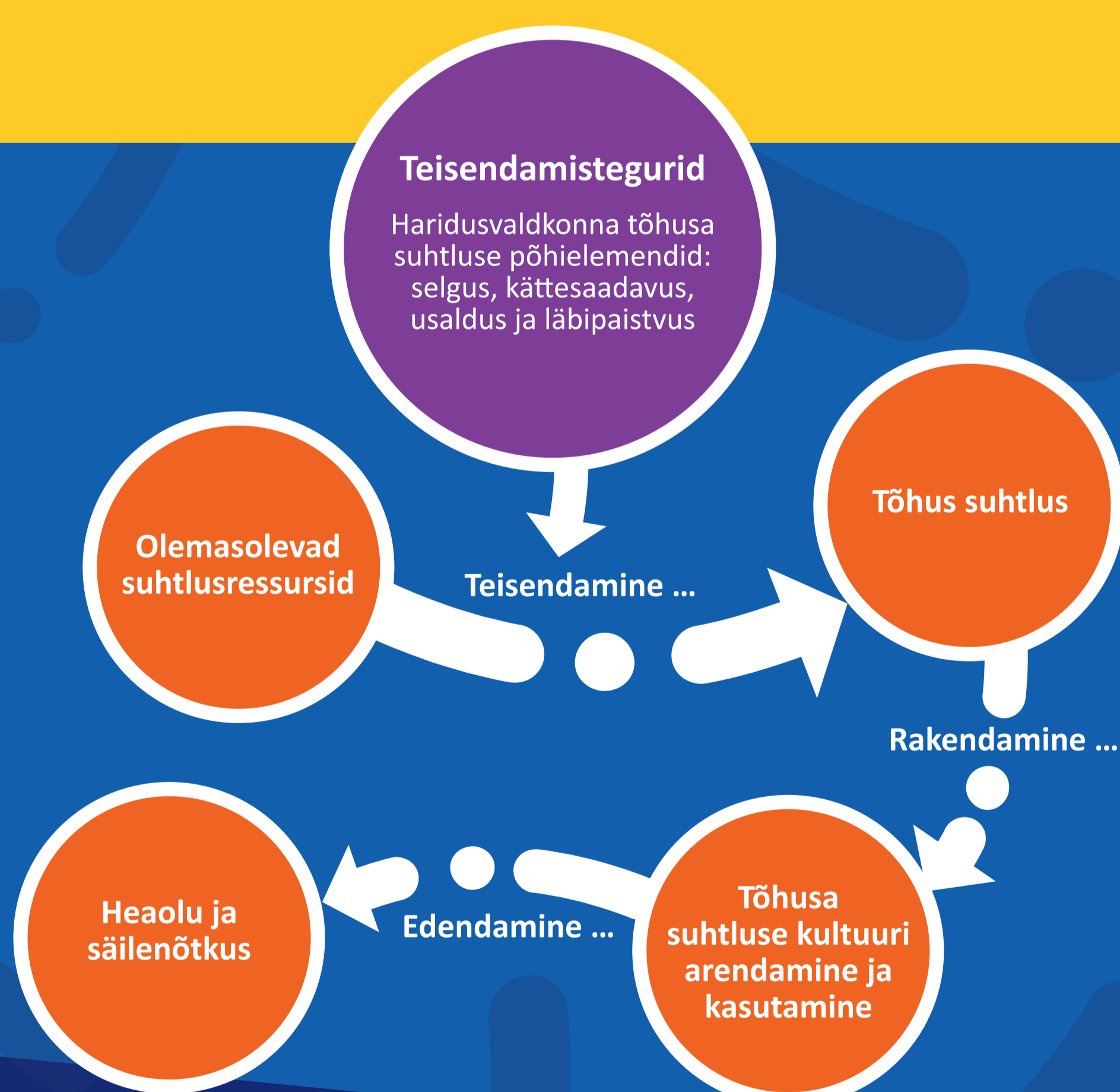
## Mitme kanaliga suhtlus



## Mitme kanaliga suhtlus

Mudel „Tõhusa suhtluse kultuuri loomine hariduses“ on seotud heaoluraamistikuga. Põhielemente käsitletakse raamistikus teguritena, mis muudavad olemasolevad suhtlusressursid tõhusaks suhtluseks.

Kui hariduse osapooled rakendavad tõhusat suhtlust, arendavad nad välja tõhusa suhtluse kultuuri, milles osalevad kõik hariduskeskkonnaga seotud isikud. See omakorda toob kaasa parema heaolu ja Säilenõtkuse kõigi jaoks, ka kriiside korral.



Otsustajaid julgustatakse arutlema pandeemia ajal kasutatud olnud suhtlusstruktuuride ja -protsessidega seotud probleemide üle ning otsustama, kuidas neid protsesse saaks parandada.

Tõhusa suhtluse kultuur hariduses toetab otsustajaid kõigi õppurite vajaduste tuvastamisel ja nendele vastamisel.

Põhjalikuma ülevaate saamiseks sellest, kuidas tõhus suhtlus hariduses võib toetada kriiside leevendamist, laadige agentuuri veebisaidilt alla „Suunis tõhusa suhtluse kultuuri loomiseks hariduses“.

Tegevuse kohta lisateabe saamiseks avage BRIESI veebiala:

[www.european-agency.org/activities/BRIES](http://www.european-agency.org/activities/BRIES)

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

