

CRÉATION D'UNE CULTURE DE COMMUNICATION EFFICACE DANS L'ÉDUCATION

Renforcer la résilience et favoriser le bien-être grâce à une communication efficace

L'activité **Renforcer la résilience par des systèmes éducatifs inclusifs (BRIES)** s'est penchée sur la manière dont la pandémie de COVID-19 a affecté les systèmes éducatifs en Europe, sur les leçons qui en ont été tirées et sur la manière de transformer la crise en une opportunité de renforcer la résilience et de favoriser le bien-être.

Une culture solidement ancrée de communication efficace soutient la résilience et le bien-être des apprenants, des familles, des enseignants et des communautés scolaires. En temps de crise, elle réduit l'impact produit par les facteurs de risque pour tous.

Une culture de **communication efficace dans l'éducation** apporte la possibilité et le soutien aux parties prenantes pour...



assurer des environnements d'apprentissage psychosociaux sûrs



agir de manière proactive, se sentir préparé en cas d'urgences psychosociales

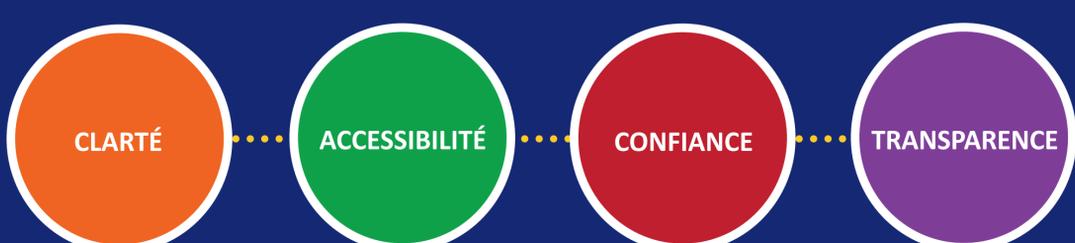


créer des réseaux d'aide au sein de la communauté autour des apprenants et des familles



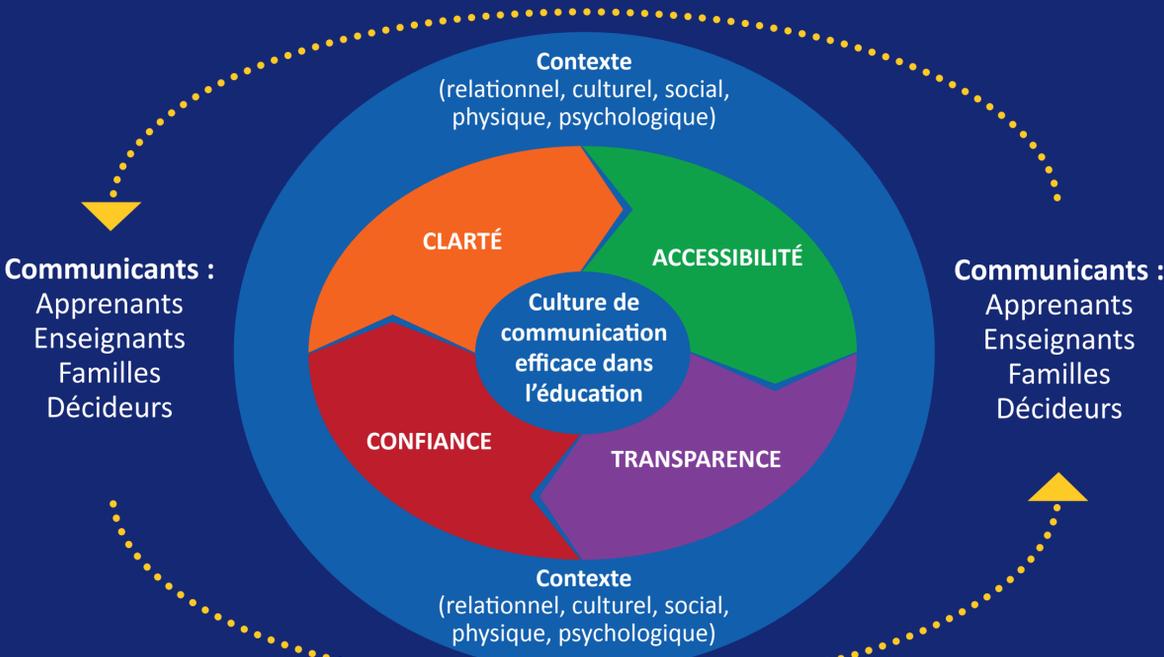
utiliser une communication efficace pour répondre aux besoins de tous les apprenants

Éléments essentiels d'une communication efficace dans l'éducation



Le modèle pour la **création d'une culture de communication efficace dans l'éducation** englobe la communication bidirectionnelle et multicanal et propose différentes manières de communiquer en ligne et en personne. Les éléments essentiels décrivent les fondements d'une communication efficace, tout en tenant compte de différents contextes, en utilisant plusieurs canaux.

Communication multicanaux



Communication multicanaux

Le modèle pour la création d'une culture de communication efficace dans l'éducation est lié à un cadre du bien-être. Les éléments essentiels contribuent au cadre en tant que facteurs qui transforment les ressources de communication existantes en une communication efficace.

Lorsque les parties prenantes de l'éducation mettent en œuvre une communication efficace, ils mettent au point une culture de communication efficace, avec la participation de toutes les personnes qui font partie de l'environnement éducatif, ce qui conduit à son tour à une amélioration du bien-être et de la résilience pour tous, même face aux crises.



Les décideurs sont encouragés à réfléchir aux problèmes rencontrés dans les structures et les processus de communication qui étaient en place pendant la pandémie et à déterminer les manières dont ces processus pourraient être améliorés.

Une culture de communication efficace dans l'éducation aide les décideurs à définir les besoins de tous les apprenants et à y répondre.

Pour un aperçu plus approfondi de la façon dont une communication efficace dans l'éducation peut contribuer à l'atténuation des crises, téléchargez le **Guide pour la création d'une culture de communication efficace dans l'éducation**, disponible sur le site Web de l'Agence.

Accédez à l'espace en ligne de BRIES pour en savoir plus sur cette activité :

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

