

# A HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ KULTÚRÁJÁNAK KIALAKÍTÁSA AZ OKTATÁSBAN

Az ellenálló képesség fejlesztése és a jóllét előmozdítása a hatékony kommunikáció révén

Az **Ellenálló képesség fejlesztése az Inkluzív Oktatási Rendszer révén (BRIES)** elnevezésű tevékenység azt vizsgálta, hogy miként érintette az európai oktatási rendszereket a COVID-19 világjárvány, milyen tanulságokat lehet levonni, és hogyan lehet a válságból lehetőséget kovácsolni arra, hogy fejlesszük az ellenálló képességet és előmozdítsuk a jóllétet.

A hatékony kommunikáció jól működő kultúrája támogatja a tanulókat, a családokat, a pedagógusokat és az iskolai közösségek ellenálló képességét és jóllétét. Válság idején ez mindenki esetében csökkenti a kockázati tényezők hatását.

A hatékony kommunikáció kultúrája az oktatásban lehetővé teszi az érintettek számára az alábbiakat, illetve támogatja őket abban, hogy:



pszichoszociális szempontból biztonságos tanulási környezet biztosítanak



proaktívan lépjenek fel, és azt érezzék, hogy felkészültek a pszichoszociális vészhelyzetekre



támogató kapcsolatokat alakítsanak ki a tanulókat és a családokat körülvevő közösségben



hatékony kommunikáció révén elégítsék ki valamennyi tanuló igényeit

## A hatékony kommunikáció alapvető elemei



A hatékony kommunikáció kultúrájának kialakítása az oktatásban elnevezésű modell kétirányú és többszörös kommunikációt foglal magában, különféle módokat kínálva az online és személyes kommunikációra. Az alapvető elemek ismertetik a hatékony kommunikáció nélkülözhetetlen alapjait, különböző kontextusok figyelembevételével és több csatorna használatával.

## Többszörös kommunikáció



## Többszörös kommunikáció

A hatékony kommunikáció kultúrájának kialakítása az oktatásban modell egy jólléttel foglalkozó keretrendszerhez kapcsolódik. Az alapvető elemek beépülnek ebbe a keretrendszerbe mint olyan tényezők, amelyek a meglévő kommunikációs erőforrásokat hatékony kommunikációvá alakítják át.

Amikor az oktatás érintettjei hatékony kommunikációt valósítanak meg, a hatékony kommunikáció kultúráját alakítják ki az oktatási környezet valamennyi érintettjének részvételével. Ez pedig mindenki számára fokozottabb jólléthez és ellenálló képességhez vezet, még a válsághelyzetekben is.

### Konverziós tényezők

A hatékony kommunikáció alapvető elemei az oktatásban: egyértelműség, hozzáfér- hetőség, bizalom és átláthatóság

Meglévő kommunikációs erőforrások

Átalakítás erre:

Hatékony kommunikáció

Megvalósítás ennek érdekében:

Jóllét és ellenálló képesség

Előmozdítva:

A hatékony kommunikáció kultúrájának kialakítása és használata az oktatásban

A döntéshozókat arra biztatjuk, hogy gondolkodják át a pandémia idején működő kommunikációs struktúrák és folyamatok kapcsán tapasztalt kihívásokat, és határozzák meg, hogyan lehetne ezeket a folyamatokat javítani.

A hatékony kommunikáció kultúrája az oktatásban támogatja a döntéshozókat abban, hogy azonosítsák valamennyi tanuló igényeit, és reagáljanak azokra.

Ha alaposabban szeretné megismerni, hogy a hatékony kommunikáció hogyan támogatja az oktatásban a kialságok enyhítését, töltse le az „**Útmutató a hatékony kommunikáció kultúrájának kialakításához az oktatásban**” című dokumentumot az Ügynökség weboldaláról.

Látogasson el a BRIES webes felületére, hogy többet megtudjon erről a tevékenységről:

[www.european-agency.org/activities/BRIES](http://www.european-agency.org/activities/BRIES)

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

