

HET CREËREN VAN EEN CULTUUR VAN EFFECTIEVE COMMUNICATIE IN HET ONDERWIJS

Het opbouwen van veerkracht en het bevorderen van het welzijn door effectieve communicatie

De activiteit **Opbouwen van veerkracht door inclusieve onderwijssystemen** (BRIES) onderzoekt hoe onderwijssystemen in Europa zijn beïnvloed door de COVID-19-pandemie, welke lessen er zijn geleerd en hoe de crisis kan worden omgezet in een kans om veerkracht op te bouwen en welzijn te bevorderen.

Een goed gevestigde cultuur van effectieve communicatie ondersteunt de veerkracht en het welzijn van leerlingen, families, leraren en schoolgemeenschappen. In tijden van crisis vermindert dit de impact van risicofactoren voor allen.

Een cultuur van **effectieve communicatie in het onderwijs** stelt stakeholders in staat en ondersteunt hen door ...



veilige en geborgen psychosociale leeromgevingen te bieden



proactief te handelen en zich voorbereid te voelen op psychosociale noodsituaties

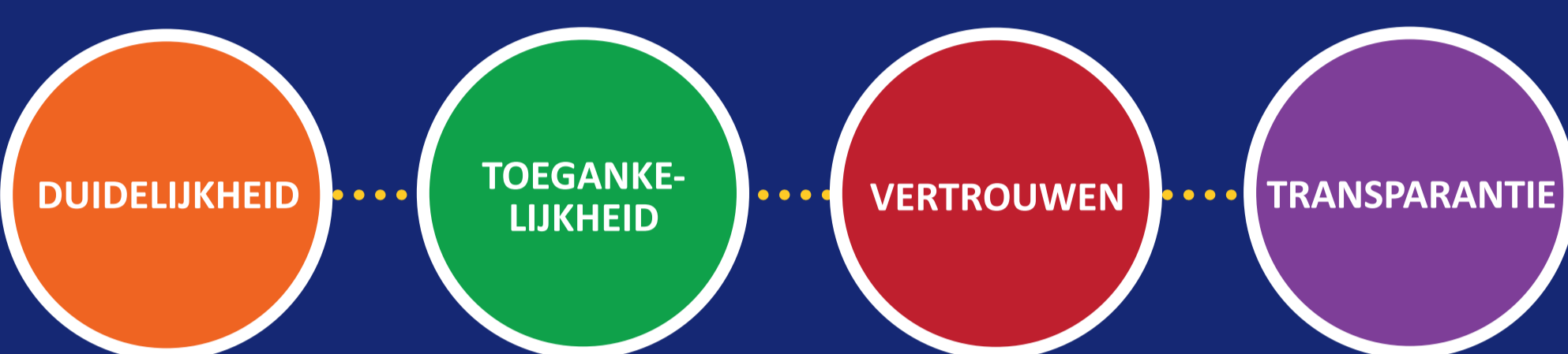


ondersteunende banden te creëren in de gemeenschap rond leerlingen en families



effectieve communicatie te gebruiken om tegemoet te komen aan de behoeften van alle leerlingen

De kernelementen van effectieve communicatie



Het model voor het creëren van een cultuur van effectieve communicatie in het onderwijs omvat communicatie in twee richtingen en via meerdere kanalen en biedt verschillende manieren om online en persoonlijk te communiceren. De kernelementen beschrijven de essentiële basis voor effectieve communicatie, waarbij rekening wordt gehouden met verschillende contexten en meerdere kanalen worden gebruikt.

Communicatie via meerdere kanalen



Communicatie via meerdere kanalen

Het model voor het creëren van een cultuur van effectieve communicatie in het onderwijs is verbonden met een welzijnskader. De kernelementen worden in het kader opgenomen als factoren die bestaande communicatiemiddelen omzetten in effectieve communicatie.

Wanneer stakeholders in het onderwijs effectieve communicatie implementeren, ontwikkelen ze een cultuur van effectieve communicatie met medewerking van alle betrokkenen in de onderwijsomgeving. Dit leidt op zijn beurt tot meer welzijn en veerkracht voor allen, ook in tijden van crisis.



Besluitvormers worden aangemoedigd om te reflecteren over de uitdagingen die zijn ondervonden in de communicatiestructuren en -processen die tijdens de pandemie van kracht waren, en om te bepalen hoe deze processen kunnen worden verbeterd.

Een cultuur van effectieve communicatie ondersteunt besluitvormers bij het identificeren van en inspelen op de behoeften van alle leerlingen.

Download voor een meer diepgaande kijk op hoe effectieve communicatie in het onderwijs crisisbeheersing kan ondersteunen de **Richtlijnen voor het creëren van een cultuur van effectieve communicatie in het onderwijs** die beschikbaar zijn op de website van het Agency.

Ga naar de BRIES-webpagina voor meer informatie over de activiteit:

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

