

CRIAR UMA CULTURA DE COMUNICAÇÃO EFICAZ NA EDUCAÇÃO

Construir resiliência e promover o bem-estar através da comunicação eficaz

A atividade **Construir Resiliência através de Sistemas Educativos Inclusivos (BRIES)** analisou a forma como os sistemas de educação na Europa foram afetados pela pandemia de COVID-19, os ensinamentos adquiridos e como transformar a crise numa oportunidade para construir resiliência e promover o bem-estar.

Uma cultura de comunicação eficaz bem consolidada apoia a resiliência e o bem-estar dos alunos, das famílias, dos professores e das comunidades escolares. Em tempos de crise, tal reduz o impacto dos fatores de risco para todos.

Uma cultura de **comunicação eficaz na educação** permite e apoia as partes interessadas a...



assegurar ambientes de aprendizagem psicossocial seguros e protegidos



agir de forma proativa, estando preparados para situações de emergência psicossocial

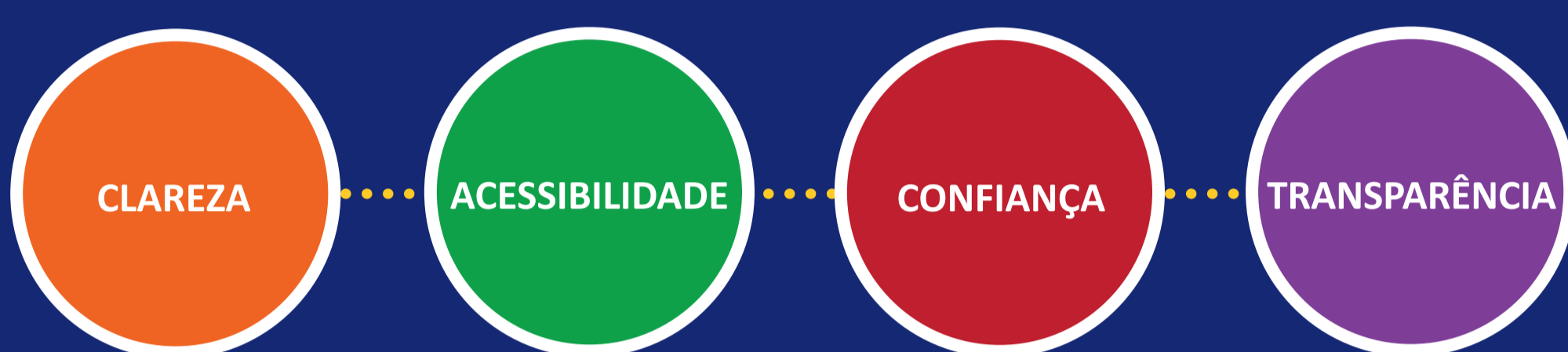


criar redes de apoio na comunidade em torno dos alunos e das famílias



adotar uma comunicação eficaz para responder às necessidades de todos os alunos

Os princípios fundamentais de uma comunicação eficaz



O modelo «Criar uma Cultura de Comunicação Eficaz na Educação» engloba a comunicação bidirecional e multicanal, oferecendo diferentes formas de comunicar *online* e presencialmente. Os princípios fundamentais descrevem a base para uma comunicação eficaz, tendo em conta diferentes contextos e utilizando múltiplos canais.

Comunicação multicanal



Comunicação multicanal

O modelo «Criar uma Cultura de Comunicação Eficaz na Educação» está associado a um modelo de bem-estar. Os princípios fundamentais integram o modelo como fatores que convertem os recursos de comunicação existentes em comunicação eficaz.

Quando as partes interessadas implementam a comunicação eficaz, desenvolvem uma cultura de comunicação eficaz na qual participam todos os intervenientes do ambiente educativo. Por sua vez, tal conduz a um maior bem-estar e resiliência para todos, mesmo em situações de crise.



Os decisores são incentivados a refletir sobre os desafios enfrentados nas estruturas e processos de comunicação que estiveram em vigor durante a pandemia e a determinar como esses processos podem ser melhorados.

Uma cultura de comunicação eficaz na educação ajuda os decisores a identificar e responder às necessidades de todos os alunos.

Para uma análise mais aprofundada sobre como a comunicação eficaz na educação pode apoiar o combate a crises, descarregue o **Guia para Criar uma Cultura de Comunicação Eficaz na Educação** disponível no Web site da Agência.

Aceda à área Web do BRIES para saber mais sobre a atividade:

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024

