

USPOSTAVLJANJE KULTURE EFIKASNE KOMUNIKACIJE U OBRAZOVANJU

Izgradnja otpornosti-rezilijentnosti i negovanje
dobrobiti kroz efikasnu komunikaciju

Aktivnost građenja otpornosti (rezilijentnosti) kroz sisteme inkluzivnog obrazovanja (BRIESE) razmatrala je kako je pandemija COVID-19 uticala na obrazovne sisteme u Evropi, naučene lekcije i kako pretvoriti krizu u priliku za izgradnju otpornosti-rezilijentnosti i negovanje dobrobiti.

Dobro uspostavljena kultura efikasne komunikacije podržava otpornost-rezilijentnost i dobrobit učenika, porodica, nastavnika i školskih zajednica. U vreme krize, ovo smanjuje uticaj faktora rizika za sve.

Kultura efikasne komunikacije u obrazovanju omogućava i podržava zainteresovane strane da...



obezbeđuju
bezbedno
okruženje za
psiho-socijalno
učenje



deluju
proaktivno,
osećajući se
spremnim za
psiho-socijalne
hitne situacije



stvaraju veze
za pružanje
podrške u
zajednici za
učenike i
porodice



koriste efikasne
komunikacije
da se odgovori
na potreba svih
učenika

Osnovni elementi efikasne komunikacije u obrazovanju

JASNOĆA

PRISTUPAČNOST

POVERENJE

TRANSPARENTOVANJE

Model uspostavljanja kulture efikasne komunikacije u obrazovanju obuhvata dvosmernu i višekanalnu komunikaciju, nudeći različite načine komunikacije na internetu i lično. Osnovni elementi opisuju suštinsku osnovu za efikasnu komunikaciju, uzimajući u obzir različite kontekste, koristeći više kanala.

Višekanalna komunikacija

Komunikatori:
Učenici
Nastavnici
Porodice
Donosioci odluka

Komunikatori:
Učenici
Nastavnici
Porodice
Donosioci odluka

Kontekst
(relacioni, kulturni, društveni,
fizički, psihološki)

Kontekst
(relacioni, kulturni, društveni,
fizički, psihološki)

Faktori pretvaranja
Osnovni elementi za efikasnu komunikaciju u obrazovanju: jasnoća, pristupačnost, poverenje i transparentnost

Postojeći resursi komunikacije

Efikasna komunikacija

Dobrobit i otpornost-rezilijentnost

Pretvor u...

Podsticanje...

Izgradnja i korišćenje kulture efikasne komunikacije

Donosioci odluka se ohrabruju da razmisle o izazovima sa kojima se suočavaju komunikacijske strukture i procesi koji su postojali tokom pandemije i da odredе kako bi se ti procesi mogli poboljšati.

Kultura efikasne komunikacije u obrazovanju podržava donosioce odluka da identifikuju i odgovore na potrebe svih učenika.

Za detaljniji prikaz načina na koji efikasna komunikacija u obrazovanju može da podrži ublažavanje krize, preuzmite [Uputstvo za uspostavljanje kulture efikasne komunikacije u obrazovanju](#) koji je dostupan na web-sajtu Agencije.

Pristupite web oblasti BRIESE-a da biste saznali više o aktivnosti:

www.european-agency.org/activities/BRIES

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2024