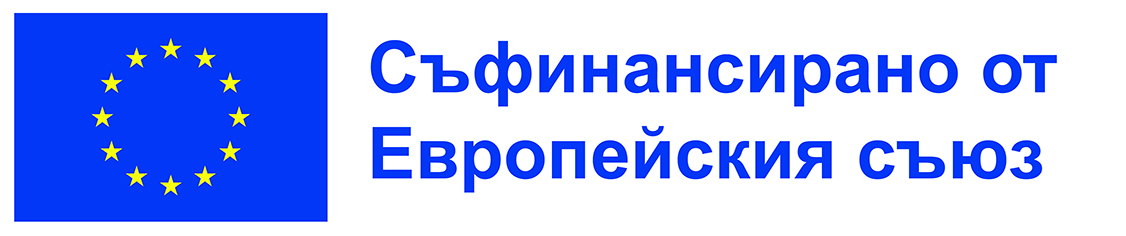
Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование

**Инструмент за самооценка на политиката**

**Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование**

Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията) е независима и самоуправляваща се организация. Агенцията се финансира от министерствата на образованието на държавите членки и от Европейската комисия с оперативни безвъзмездни средства в рамките на образователната програма на Европейския съюз (ЕС).

Финансиран от Европейския съюз Изразените становища и мнения обаче принадлежат единствено на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на Европейската комисия. Нито Европейският съюз, нито Европейската комисия могат да носят отговорност за тях.

Личните становища, изразени в този документ, не отразяват непременно официалното становище на Агенцията, на нейните държави членки или на Европейската комисия.

© **European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022**

Редактори: Мария Кириазопулу, Антула Кефалину, Серж Еберсолд, Пер Скоглунд, Елой Реболло Пириз и Микел Лучич Вихман

Тази публикация е ресурс с отворен код. Това означава, че имате право да я четете, използвате, променяте и разпространявате, като посочвате по подходящ начин, че нейният източник е Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование. За повече информация, моля, запознайте се с политиката на Агенцията относно свободния достъп: [www.european-agency.org/open-access-policy](http://www.european-agency.org/open-access-policy).

Можете да цитирате тази публикация, както следва: Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022 г. *Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование: Инструмент за самооценка на политиката*. (М. Кириазопулу, А. Кефалину, С. Еберсолд, П. Скоглунд, Е. Реболло Пириз и М. Лучич Вихман, ред.). Одензе, Дания

Този труд е лицензиран с лиценза [„Признание-Некомерсиално-Споделяне на споделеното 4.0 International“ на „Creative Commons“](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Можете свободно да споделяте и адаптирате тази публикация.

За осигуряване на по-широк достъп този доклад е предоставен на 25 езика в достъпен електронен формат на уеб страницата на Агенцията: [www.european-agency.org](http://www.european-agency.org/)

Настоящият текст е превод на оригиналния текст на английски език. В случай на съмнение относно точността на информацията в преводния текст, моля, направете справка с оригиналния текст на английски език.

ISBN: 978-87-7599-031-3 (в електронен вид)

**Секретариат**

Østre Stationsvej 33

DK-5000 Odense C Denmark

Тел.: +45 64 41 00 20

[secretariat@european-agency.org](mailto:secretariat@european-agency.org)

**Офис в Брюксел**

Rue Montoyer, 21

BE-1000 Brussels Belgium

Тел.: +32 2 213 62 80

[brussels.office@european-agency.org](mailto:brussels.office@european-agency.org)

**СЪДЪРЖАНИЕ**

[Увод 5](#_Toc128752189)

[Целта на инструмента 5](#_Toc128752190)

[Как да използвате инструмента 6](#_Toc128752191)

[Подготовка 6](#_Toc128752192)

[Попълване на инструмента 6](#_Toc128752193)

[Обмисляне на отговорите 7](#_Toc128752194)

[Инструмент за самооценка на политиката на CROSP 8](#_Toc128752195)

[Ръководен принцип 1: Постигане на общ ангажимент към приобщаващото образование 8](#_Toc128752196)

[Ръководен принцип 2: Насърчаване на обмена на знания и придобиване на приобщаващи компетенции чрез сътрудничество и работа в мрежа 10](#_Toc128752197)

[Ръководен принцип 3: Осигуряване на непрекъснато професионално обучение по въпросите на приобщаването 13](#_Toc128752198)

[Ръководен принцип 4: Подкрепа за приобщаващо училищно ръководство и управление 15](#_Toc128752199)

[Ръководен принцип 5: Насърчаване на активното участие на заинтересованите страни 18](#_Toc128752200)

[Ръководен принцип 6: Насърчаване на текущ мониторинг и оценка 20](#_Toc128752201)

[Приложение 1: Речник на термините 23](#_Toc128752202)

[Приложение 2: Рамка на инструмента 27](#_Toc128752203)

[Ръководни принципи 27](#_Toc128752204)

[Приоритети и стратегии на политиката 28](#_Toc128752205)

[Основни действия 28](#_Toc128752206)

[Приложение 3: Утвърждаване на инструмента за самооценка на национално равнище 30](#_Toc128752207)

[Библиография 32](#_Toc128752208)

Увод

Проектът „[Промяна на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование](https://www.european-agency.org/activities/CROSP)“ (CROSP), изпълняван от Европейската агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование (Агенцията), беше съсредоточен върху реорганизацията на специалните образователни услуги в подкрепа на правото на приобщаващо образование на всички учащи. Неговата цел беше да се набележат и анализират предизвикателствата и възможностите в политиката и практиката на всяка държава, които влияят върху реорганизацията и реформата на специалните образователни услуги в посока към приобщаващо образование за всички учащи.

Използвайки подхода на партньорското обучение, 18 държави — членки на Агенцията, участваха в тематични семинари и обмениха опит и мнения по темата. Констатациите от тематичните семинари разкриха шест взаимно допълващи се ръководни принципа, които са в основата на преориентирането на ролята на специалните образователни услуги в подкрепа на приобщаващото образование.

Всеки ръководен принцип е свързан с няколко приоритета и стратегии на политиката, които държавите са определили като ефективни по време на семинарите. От своя страна всеки приоритет и всяка стратегия на политиката се разделят на ключови действия, като примери за ефективно прилагане на свързаните с тях политики и стратегии.

Този процес на анализ беше в основата на разработването на **пътна карта за промяна на ролята на специализираните услуги**. Като цяло тази пътна карта свързва 6-те ръководни принципа със 17 политически приоритета и стратегии, заедно с някои примери за стъпки или етапи за ефективно изпълнение (Европейска агенция, 2022 г.).

Този инструмент за самооценка на CROSP включва всички ръководни принципи, политически приоритети/стратегии и примерни ключови действия под формата на въпроси за самостоятелен анализ.

Целта на инструмента

Общата цел на инструмента CROSP е да подобри развитието на системите за приобщаващо образование чрез реорганизация на специализираните образователни услуги. Стремежът е да се даде възможност на държавите да разгледат и развият непрекъснат процес на подкрепа на приобщаващото образование чрез:

* подпомагането им да определят къде се намират по пътя си към промяна на ролята на специализираните услуги чрез задълбочени въпроси за самостоятелен анализ;
* определяне на следващите стъпки за промяна на ролята на специализираните услуги.

Този инструмент е насочен главно към лицата, вземащи решения на национално/регионално/местно равнище, както и към лицата, вземащи решения на равнище училище.

Как да използвате инструмента

Инструментът се състои от набор от въпроси, на които може да се отговори от мултидисциплинарен екип. Този екип може да включва лица, вземащи решения, от всички образователни нива и/или други заинтересовани страни, включително специалисти от общообразователните и специализираните институции.

Инструментът е документ с **отворен код**. Той ще бъде достъпен на всички езици на Агенцията. Държавите се насърчават да използват и надграждат инструмента, след като го утвърдят и адаптират понятията и терминологията му към националния си контекст (за повече подробности вж. [Приложение 3](#annex3)).

Въз основа на националните си приоритети държавите могат да решат да използват целия инструмент за самооценка или части от него (т.е. да се съсредоточат върху конкретни ръководни принципи и/или конкретни въпроси).

Инструментът може да се разпространи сред различни заинтересовани страни за използване и обмен на мнения. Моля, обърнете внимание, че някои области могат да бъдат по-подходящи за създателите на политики, докато други могат да бъдат по-полезни за практикуващите в тази област. Следователно съответните заинтересовани страни могат да отговорят на най-подходящите въпроси, като се съсредоточат върху избрани теми при всяка своя среща. Потребителите могат да се срещат повече от веднъж, като възможност за осъществяване на връзка.

Подготовка

Преди да отговорят на въпросите на инструмента, потребителите трябва да решат следното:

* Кой ще участва в попълването на инструмента?
* Каква допълнителна информация е необходима?

Попълване на инструмента

Инструментът приканва потребителите да отговорят на набор от въпроси за размисъл, които се основават на конкретни политически приоритети/стратегии, както и на ключови действия, необходими за подпомагане на променящата се роля на специализираните услуги.

Всеки въпрос може да бъде съпоставен с четиристепенна скала на изпълнение:

1. **Все още не**— ключови политики и действия все още не се разглеждат
2. **Планирано**— има план/идея, но изпълнението все още не е започнало
3. **Частично въведено**— изпълнението е започнало, но се нуждае от по-голям обхват и по-високо качество
4. **Въведено**— Изпълнението е с високо качество, широко разпространено и последователно.

Колона „**Коментари**“ е предназначена за всякакви оценъчни коментари, които се отнасят до качеството на изпълнение на ключовите политики и действия, или за всякакви други налични данни (включително информация относно мониторинга и оценката, данни, основани на доказателства, и т.н.).

Обмисляне на отговорите

След като отговорят колективно на набора от въпроси, потребителите се включват в дискусия с цел да се определят необходимите политически приоритети/стратегии/ключови действия, които са въведени, евентуално липсват и/или се нуждаят от подобрение и по-нататъшно развитие.

По-конкретно, потребителите могат да размишляват върху следните въпроси за всеки ръководен принцип:

1. Къде се намираме по пътя към осигуряването на всеки ръководен принцип?
2. Какви са силните ни страни в това отношение?
3. Кои области трябва да подобрим/доразвием?
4. Кои са нашите три приоритета/следващи стъпки, които да обмислим?
5. С кого трябва да обсъдим тези приоритети?

Като разгледат тези въпроси, потребителите могат да идентифицират възможни пропуски и да се споразумеят за конкретни ключови действия, необходими, за да се улесни прилагането на приобщаващото образование. Този процес може да определи посоката на бъдещото развитие на национално, регионално и местно равнище.

Инструмент за самооценка на политиката на CROSP

Ръководен принцип 1: Постигане на общ ангажимент към приобщаващото образование

Приоритет/стратегия на политиката 1.1: Налице е общ ангажимент към приобщаващото образование, подкрепен от политическа воля за насърчаване на *дългосрочна промяна*

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1.1**: Има ли междуведомствени органи, които подкрепят дългосрочната промяна към приобщаващо образование? |  |  |  |  |  |
| **1.1.2**: Съществуват ли мерки за управление и/или финансиране, които насърчават специалистите от общообразователните и специализираните институции да се ангажират с дългосрочна промяна? |  |  |  |  |  |
| **1.1.3**: Структурите за подкрепа позволяват ли на специалистите от специализираните учебни заведения да поемат отговорност за всички учащи? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 1.2: Националните политики включват споделен ангажимент за приобщаващо образование, подкрепен от *подход, основан на правата на човека*

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2.1**: Съществува ли ясен и дългосрочен политически ангажимент в подкрепа на подхода, основан на правата на човека, в законодателството и политиката? |  |  |  |  |  |
| **1.2.2**: В съответствие с подхода, основан на правата на човека, има ли ясен преход от медицински към социално-педагогически подход? |  |  |  |  |  |
| **1.2.3**: Има ли показатели, които свидетелстват за прилагането на социално-педагогическия подход? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 1.3: Съществуват политики и стратегии, които насърчават *общото разбиране за* приобщаващо образование между общообразователния и специализирания сектор

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.3.1**: Има ли създадени места за съвместен диалог между заинтересованите страни от общообразователното и специализираното образование? |  |  |  |  |  |
| **1.3.2**: Съществува ли набор от мерки, които позволяват да се разработи общ език между общообразователния и специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| **1.3.3**: Има ли показатели за оценка на степента на разбиране на понятието за приобщаващо образование сред специалистите от общообразователното и специализираното образование? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Ръководен принцип 2: Насърчаване на обмена на знания и придобиване на приобщаващи компетенции чрез сътрудничество и работа в мрежа

Приоритет/стратегия на политиката 2.1: Политиките и стратегиите подпомагат обмена на знания чрез създаване на *професионални учебни общности*

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1.1**: Съществуват ли платформи за сътрудничество, които насърчават сътрудничеството между специалистите от общообразователните и специализираните институции? |  |  |  |  |  |
| **2.1.2**: Съществува ли обмен на знания в подкрепа на училищата за създаване на приобщаваща и висококачествена учебна среда? |  |  |  |  |  |
| **2.1.3**: Ясно ли са определени задачите и ролите на всички заинтересовани страни? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 2.2: Превръщането на специалните училища в ресурсни центрове осигурява *обмен на знания* между специалистите в специалното и в общото образование

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.2.1**: Съществуват ли мерки, които насърчават специалистите от специализираните институции да споделят своите знания и компетентности в общообразователните институции? |  |  |  |  |  |
| **2.2.2**: Съществуват ли показатели за оценка на степента на този трансфер на знания и компетенции? |  |  |  |  |  |
| **2.2.3**: Съществуват ли мерки за финансиране и управление, които да гарантират ясно определяне на задачите и ролите на всички заинтересовани страни? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 2.3: *Осигуряването на непрекъсната подкрепа* от специалисти дава възможност на работещите в общото образование, на семействата и на учащите да придобият компетенции в областта на приобщаването

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3.1**: Съществуват ли мерки за осигуряване на непрекъснатост на подкрепата? |  |  |  |  |  |
| **2.3.2**: Съществуват ли алтернативи и възможности за подкрепа на специалистите, семействата и учащите? |  |  |  |  |  |
| **2.3.3**: Съществуват ли показатели за оценка на качеството на предоставяната непрекъсната подкрепа? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Ръководен принцип 3: Осигуряване на непрекъснато професионално обучение по въпросите на приобщаването

Приоритет/стратегия на политиката 3.1: Възможностите за професионално обучение насърчават *общ език за* приобщаването на всички учащи

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1**: Включени ли са ключовата концепция и принципите на приобщаването във възможностите за непрекъснато професионално обучение? |  |  |  |  |  |
| **3.1.2**: Съществуват ли мерки за осигуряване на съвместно обучение/курсове за специалисти от общообразователния и специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| **3.1.3**: Съществуват ли мерки, които гарантират, че възможностите за професионално обучение включват принос и опит от страна на практикуващи лица, които работят с различни учащи? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 3.2: Специалистите в общообразователния и в специализирания сектор разполагат с подходящи *компетенции/умения, квалификация и инструменти* за работа с различни групи

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.1**: Съществуват ли мерки, които да гарантират, че учебните програми за първоначално обучение на учители включват концепцията и принципите на приобщаващото образование? |  |  |  |  |  |
| **3.2.2**: Включена ли е приобщаващата педагогика в професионалното обучение на начинаещи и опитни учители както от общообразователния, така и от специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| **3.2.3**: Съществуват ли мерки за осигуряване на възможности за обучение на работното място за всички специалисти както от общообразователния, така и от специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 3.3: *Свързване на* възможностите за професионално обучение на учителите от общообразователния и специализирания сектор

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3.1**: Съществуват ли структури за сътрудничество между специалистите? |  |  |  |  |  |
| **3.3.2**: Предоставя ли персоналът на специализираните училища съвети и подкрепа на учителите от общообразователните училища за това как да работят с различни групи? |  |  |  |  |  |
| **3.3.3**: Съществуват ли програми за изграждане на мостове между специализираното и общото образование? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Ръководен принцип 4: Подкрепа за приобщаващо училищно ръководство и управление

Приоритет/стратегия на политиката 4.1 Училищните ръководители насърчават *приобщаваща визия,* включваща общи ценности, общ език и разбиране, както и цялостен подход

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1.1**: Има ли в законодателството ясна дефиниция за приобщаване, която да бъде приета от училищните ръководители? |  |  |  |  |  |
| **4.1.2**: Обучението на ръководителите основава ли се на общоучилищния подход? |  |  |  |  |  |
| **4.1.3**: Ръководителите от общообразователния сектор отговарят ли за управлението на многообразието (действат ли като „активатори“)? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 4.2: Развитие на *способности и увереност* у училищното ръководство, както от общообразователния, така и от специализирания сектор, с цел оказване на подкрепа за приобщаващото образование

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2.1**: Съществуват ли структури за разработване на лидерски стратегии в областта на приобщаващото образование? |  |  |  |  |  |
| **4.2.2**: Съществуват ли структури за подкрепа, така че ръководните екипи да се чувстват уверени в прилагането на приобщаващото образование? |  |  |  |  |  |
| **4.2.3**: Ръководните екипи разполагат ли с необходимата степен на автономност, за да прилагат приобщаващо образование? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 4.3: Училищното ръководство и управителните органи подкрепят приобщаващото образование чрез *сътрудничество*

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.3.1**: Осигуряват ли ръководството и управителните органи на училището ефективно сътрудничество между мултипрофесионалните екипи? |  |  |  |  |  |
| **4.3.2**: Насърчават ли ръководството и управителните органи на училището трансфера на ноу-хау от специализираните към общообразователните училища? |  |  |  |  |  |
| **4.3.3**: Насърчават ли училищното ръководство и управителните органи непрекъснато сътрудничество и комуникация между училищата, службите в общността, доставчиците на обучение и т.н.? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Ръководен принцип 5: Насърчаване на активното участие на заинтересованите страни

Приоритет/стратегия на политиката 5.1: Съществуват всеобхватни национални политики и стратегии, които са разработени след *широки консултации* свсички заинтересовани страни, с ясна политическа визия и воля

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.1**: Националното законодателство включва ли мерки/процеси, които насърчават участието на заинтересованите страни? |  |  |  |  |  |
| **5.1.2**: Съществуват ли процеси, които да гарантират еднакво ниво на участие на заинтересованите страни в образованието в ранна детска възраст, в началното и средното образование? |  |  |  |  |  |
| **5.1.3**: Последователно ли е участието на заинтересованите страни в различните региони/общини? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 5.2: Политиката гарантира, че учащите и семействата са основните участници и се смятат за *ключов ресурс* в процеса на учене и преподаване

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2.1**: Съществуват ли равни възможности за участие на всички семейства/учащи от различни среди както в общообразователния, така и в специализирания сектор (напр. семейства и учащи, които участват в изготвянето на индивидуални образователни планове)? |  |  |  |  |  |
| **5.2.2**: Съществуват ли канали, структури и/или органи за участие (напр. ученически и училищни съвети, сдружения на семейства/инвалиди), които са създадени и участват в дейността на училището? |  |  |  |  |  |
| **5.2.3**: Могат ли семействата и учащите да влияят върху решенията, свързани с процеса на преподаване и учене? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Ръководен принцип 6: Насърчаване на текущ мониторинг и оценка

Приоритет/стратегия на политиката 6.1: Съществуват *национални показатели* за качество на приобщаващото образование, в които се отчитат местните различия, многообразието в нуждите на учащите и ролята на специалните образователни услуги

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.1.1**: Отразяват ли показателите общото разбиране за качествена приобщаваща практика както в общообразователния, така и в специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| **6.1.2**: Съществува ли систематичен начин за събиране на данни за целите на приобщаващото образование? |  |  |  |  |  |
| **6.1.3**: Основават ли се решенията на валидна система за събиране на данни, обхващаща както общообразователния, така и специализирания сектор? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 6.2: Съществуват *съвместни структури/процеси за* мониторинг и оценка

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.2.1**: Показателите за мониторинг и самооценка създадени ли са в сътрудничество между общообразователните и специализираните специалисти, за да се осигури общо разбиране и да се избегне съпротива? |  |  |  |  |  |
| **6.2.2**: Има ли инициативи/програми за повишаване на знанията и уменията на ключови заинтересовани страни както от общообразователния, така и от специализирания сектор в областта на анализа и използването на данни? |  |  |  |  |  |
| **6.2.3**: Има ли ефективно сътрудничество между училището и образователните власти и университетите за наблюдение и използване на данните? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приоритет/стратегия на политиката 6.3: Съществува *цялостна система за наблюдение на* това как специализираните институции подпомагат общообразователния сектор при осъществяването на приобщаващото образование (обхващаща подсистемите за вътрешно и външно оценяване)

| **Ключово действие** | **0 — Все още не** | **1 — Планирано** | **2 — Частично въведено** | **3 — Въведено** | **Коментари** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.3.1**: Системата за събиране на данни следи ли как специализираното обучение подпомага общообразователния сектор в прилагането на приобщаващото образование? |  |  |  |  |  |
| **6.3.2**: Механизмите за мониторинг и оценка отразяват ли общоучилищен подход, насочен както към пречките пред преподаването и ученето, така и към факторите, които ги улесняват? |  |  |  |  |  |
| **6.3.3**: Когато се следи сътрудничеството между общообразователния и специализирания сектор, разглеждат ли се въпросите, свързани с неприкосновеността на личния живот, етиката и намаляването на риска? |  |  |  |  |  |
| Друго *(моля, посочете*) |  |  |  |  |  |

Приложение 1: Речник на термините

В настоящото приложение са дадени определения и разяснения на основните термини в инструмента. В него се съдържат термини от онлайн [речника на](https://www.european-agency.org/resources/glossary) Агенцията, както и термини, свързани конкретно с проекта CROSP.

**Заинтересована страна**: Това се отнася за създателите на политики, специалистите в областта на образованието, училищните ръководители, учащите/връстниците, семействата и членовете на общността.

**Изграждане на капацитет**: Процесите за развитие и укрепване на нагласите, уменията и способностите на професионалистите. В него се разглеждат също така подкрепата и ресурсите, от които се нуждаят образователните организации и общностите, за да разработят необходимите работни процедури за приобщаващо образование.

**Индивидуален образователен план/програма (ИОП)**: „Писмен план, в който се посочва настоящото ниво на представяне на ученика, заедно с целите и задачите, както и услугите и сроковете за постигане на тези цели и задачи“ ([ЮНЕСКО, 2020 г.](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718), стр. 420).

Родителите, учащите и други професионалисти/специалисти могат да участват в разработването на индивидуални образователни планове.

**Многообразие**: Многоаспектно понятие, което може да съдържа много елементи и нива на различие, например възраст, етническа принадлежност, класа, пол, физически способности, раса, сексуална ориентация, религиозен статус, образователен ценз, географско местоположение, доходи, семейно положение и професионален опит.

**Непрекъснатост на подкрепата**: Непрекъснатият набор от подкрепа и услуги отговаря на пълния набор от допълнителни потребности, които се срещат във всяко училище. Той варира от минимална помощ в общообразователните класове до допълнителни програми за подпомагане на обучението в училището. Когато е необходимо, включва и помощ от специализирани учители и външен помощен персонал. Непрекъснатият процес на подкрепа осигурява плавен преход в рамките на образователните системи и от образователните системи към заетост. Той осигурява и сътрудничество между различните заинтересовани страни.

**Общоучилищен подход**: Той включва всички членове на училищната общност (т.е. учащи, персонал, семейства и настойници, членове на общността) и се стреми да обхване всички области на училищния живот. С него се признава, че истинското учене се осъществява както чрез „официалната“ учебна програма, така и чрез „скритата“ учебна програма и опита на учащите от живота в училище и в общността.

**Осигуряване на качеството**: „Практиката на управление на начина, по който се произвеждат стоките или се предоставят услугите, за да се гарантира, че те се поддържат на високо ниво“ ([Oxford Learner’s Dictionaries](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/)).

Осигуряване на качеството се отнася до „политиките, процедурите и практиките, предназначени за постигане, поддържане и повишаване на качеството на приобщаващото образование“. То включва също така „как образователните организации отчитат своите дейности, поемат отговорност за тях и споделят информация за резултатите си открито и прозрачно“ ([Европейска агенция, 2018 г.](https://www.european-agency.org/sites/default/files/analysis_framework_for_mapping_inclusive_education_policies.pdf), стр. 17).

**Подход на универсален дизайн**: Универсалният дизайн за учене (УДУ) е подход, насочен към многообразието от потребности на учащите, при който се предлагат гъвкави цели, методи, материали и процеси на оценяване, помагащи на преподавателите да посрещнат разнообразните нужди. Учебните програми, създадени с помощта на УДУ, са разработени от самото начало така, че да отговарят на нуждите на всички учащи. Рамката на УДУ включва гъвкаво проектиране на учебни ситуации с възможности за персонализиране, които позволяват на всички учащи да напредват от собствена, индивидуална отправна точка (вж. [Centre for Applied Special Technology, без дата](http://www.udlcenter.org/aboutudl)).

**Показатели**: Основани на доказателства мерки (качествени и количествени), които позволяват мониторинг на качеството и прилагането на приобщаващото образование.

**Пречки** (пред ученето): Пречката е „проблем, правило или ситуация, които пречат на някого да направи нещо или правят нещо невъзможно“ [(Oxford Learner’s Dictionaries](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/)).

Често се смята, че увреждането се дължи на „пречки, водещи до увреждане“. Тези пречки могат да бъдат адресирани чрез проектиране на благоприятна и достъпна среда.

В образованието— и по време на учебния процес— може да има много пречки или обстоятелства, които ограничават пълноценното участие на учащите. Много обучаеми ще имат различни изисквания (краткосрочни и дългосрочни), които може да е необходимо да се разгледат, за да им се даде възможност да участват във всички дейности и да се възползват напълно от предлаганите възможности.

Пълноценното и активно участие може да бъде засегнато от негативни нагласи и дефицитно мислене, физически бариери, лош достъп до комуникационни средства и подходяща информация в достъпни формати или липса на увереност и/или обучение за уменията, необходими за участие ([Европейска агенция, без дата](https://www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be)).

**Приобщаващото образование** предполага истинска промяна както на ниво политики, така и на ниво практики в областта на образованието. Учащите са поставени в центъра на една система, която трябва да може да разпознава, приема и реагира на многообразието на учащите. Приобщаващото образование има за цел да отговори на принципите на ефективност, равенство и справедливост, като многообразието се възприема като предимство. Учащите трябва да бъдат подготвени да се включат в обществото, да имат достъп до пълноценно гражданство и да признават ценностите, вкл. правата на човека, свободата, толерантността и недискриминацията.

**Професионална учебна общност (ПУО)**: Професионална учебна общност се отнася за сътрудничеството на заинтересовани страни в областта на образованието „около клъстери от училища, включващи … служители в училището и общността, заедно с изследователи, местни лидери и създатели на политики“ ([Европейска агенция, 2015 г.](https://www.european-agency.org/sites/default/files/Raising%20Achievement%20Conceptual%20Framework.pdf), стр. 7).

Професионалните учебни общности могат да служат за две основни цели:

(1) подобряване на уменията и знанията на преподавателите чрез съвместно обучение, обмен на опит и професионален диалог, и (2) подобряване на образователните стремежи, постижения и успехи на учениците чрез по-силно лидерство и преподаване. Професионалните учебни общности често функционират като форма на [*изследване на действието*](https://www.edglossary.org/action-research/) — т.е. като начин за непрекъснато поставяне на въпроси, преоценка, усъвършенстване и подобряване на стратегиите и знанията за преподаване ([Great Schools Partnership, 2014 г.](https://www.edglossary.org/professional-learning-community/)).

**Професионалното учене** се отнася до всяка дейност, предприета от професионалистите в областта на образованието, която има за цел да стимулира тяхното мислене и професионални знания и да подобри практиката им, като се гарантира, че тя е основана на данни и е актуална. Професионалното обучение включва дейности, които се извършват през цялата професионална кариера на човека.

**Ресурсен център**: Ресурсните центрове са основни образователни центрове и/или институции, които се занимават с предоставяне на подкрепа и консултации за насърчаване на приобщаването. Ресурсният център е трансформирано специално училище, което се преосмисля като динамично, многофункционално пространство, съчетаващо както човешки, така и материални ресурси. Трансформацията изисква заинтересованите страни от специалните институции да действат като консултанти на общообразователните институции, предоставяйки на училищата своите знания и натрупан опит. Така се мобилизират знанията и уменията на училището за приобщаване, като се оценяват знанията и опитът на всички.

**Специализирани услуги**: Терминът „услуги“ включва всички форми на подкрепа, които могат да подпомогнат процеса на участие в образованието на учащите с допълнителни потребности от подкрепа: учебна програма, процедури за оценяване, форми на педагогика, организация и управление и ресурси. Терминът „специализирани услуги“ обхваща различни видове специализирани услуги, а именно:

* предоставяне на помощ в училище, което осигурява помощ на учащите, които са в общообразователните класове или частично извън тях (специални класове, звена, програми, класове за приобщаване и паралелна подкрепа, т.е. индивидуално обучение от специализиран персонал);
* външно предоставяне на услуги на училищата с цел да им се даде възможност да действат приобщаващо (ресурсни центрове, мрежи от специални училища, мрежи от общообразователни и специални училища);
* външно предоставяне на услуги на училищата чрез индивидуализирана подкрепа за учащи, записани в общообразователните училища (физиотерапевти, логопеди) с подкрепата на образователни, здравни или социални органи;
* външни услуги за учащи, като например специални училища, предназначени за учащи, които се нуждаят от интензивна подкрепа, под отговорността на образователни, здравни или социални органи.

**Специалисти**: Специално обучен персонал, който работи за идентифицирането/оценката, обучението и ефективните грижи за учащите с допълнителни потребности от подкрепа. Това може да включва: координатори по специално образование, специални педагози (ресурсни учители), помощници в подкрепа на обучението (помощник-учители), образователни психолози, ерготерапевти, логопеди (езикови и речеви патолози), училищни асистенти (помощници по обгрижването/придружители в училище), социални работници и др.

**Управление**: Структурите и процесите, които са предназначени да гарантират отчетността, прозрачността и способността за реагиране на образователната система. Те могат да включват например изграждане на мрежи в рамките на училището и извън него, механизми за мониторинг и отчетност, подходи за оценяване (педагогически спрямо диагностичен модел на оценяване) и др.

**Финансиране**: Механизмите за разпределение на ресурсите (финансови, човешки, технически и др.), които насърчават приобщаването.

Приложение 2: Рамка на инструмента

Въз основа на информацията от дейностите по CROSP инструментът включва ръководни принципи, политически приоритети и стратегии, както и ключови действия в подкрепа на промяната на ролята на специализираните услуги. Инструментът се основава на по-ранни изследвания, както и на предишни дейности на Агенцията, които показват важни фактори и механизми, стоящи зад трансформацията на образователните системи.

Ръководни принципи

Ръководните принципи са всеобхватни принципи, които са в основата на изпълнението на политиките и стратегиите и на способността на заинтересованите страни ежедневно да прилагат приобщаващо образование.

Те могат да се разглеждат като **общи теми,** тясно свързани с променящата се роля на специалните образователни услуги. Те предоставят на заинтересованите страни от общото и специалното образование обща визия за ролята на специалните образователни услуги, като по този начин подпомагат сътрудничеството. Те са в съответствие с неотдавнашните [*Основни принципи*](https://www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation) на Агенцията (2021 г.), които подкрепят разработването и прилагането на приобщаващи политики и практики, и предоставят допълнителни данни за тях.

По време на тематичните семинари бяха определени шест взаимно допълващи се ръководни принципа:

Ръководен принцип 1: Постигане на общ ангажимент към приобщаващото образование

Всички заинтересовани страни следва да развият общи ценности и да поемат общ ангажимент да предоставят на всички учащи висококачествени възможности за обучение в общообразователни училища. Специалните образователни услуги за ученици, които се нуждаят от подкрепа, следва да се основават на социално-педагогически, а не на медицински подход.

Ръководен принцип 2: Насърчаване на обмена на знания и придобиване на приобщаващи компетенции чрез сътрудничество и работа в мрежа

Лицата, вземащи решения, и специалистите, както от общообразователния така и от специализирания сектор, следва да обменят знания, като си сътрудничат на всички образователни равнища, както и на местно/регионално/национално равнище.

Ръководен принцип 3: Осигуряване на непрекъснато професионално обучение по въпросите на приобщаването

На всички членове на персонала в специалното и в общото образование, включително на тези с ръководни функции, следва да се предоставят възможности за непрекъснато обучение (с цел да се формират умения и компетенции за работа в приобщаваща среда).

Ръководен принцип 4: Подкрепа за приобщаващо училищно ръководство и управление

Подходът към преподаването и ученето, основан на универсален дизайн, следва да служи като ресурс и да подкрепя работата на специалистите с ръководни функции както от общообразователния, така и от специализирания сектор.

Ръководен принцип 5: Насърчаване на активното участие на заинтересованите страни

Семействата, учащите и другите заинтересовани страни от общността следва да бъдат подкрепяни да участват активно в процеса на учене и преподаване.

Ръководен принцип 6: Насърчаване на текущ мониторинг и оценка

Всички членове на персонала в специалното и в общото образование следва да работят за прилагане на общоучилищен подход, насочен към пречките пред преподаването и ученето и към факторите, които улесняват образователния процес.

Приоритети и стратегии на политиката

Всеки ръководен принцип е свързан с приоритетите и стратегиите на политиката, които държавите са определили като ефективни практики по време на семинари и в писмени документи.

Политическите приоритети и стратегии се отнасят до дългосрочните цели, които политиките трябва да преследват по отношение на променящата се роля на специализираните услуги, както и връзката със средствата за постигането на тези цели.

Всеки ръководен принцип включва някои основни приоритети и стратегии на политиката, които подкрепят променящата се роля на специалните образователни услуги и се допълват взаимно. Държавите разглеждат тези приоритети и стратегии на политиката като основополагащи за постигане на ценностите, залегнали в ръководните принципи.

Рамката на инструмента се състои от 17 политически приоритета и стратегии.

Основни действия

Всеки приоритет и всяка стратегия на политиката се разделят на ключови действия като примери за ефективно прилагане на свързаните с тях политики и стратегии. Те обхващат въпроси, свързани с финансирането, управлението, изграждането на капацитет и осигуряването на качество, които дават възможност на заинтересованите страни да прилагат политиките и стратегиите, за които се отнасят.

Всеки политически приоритет и всяка стратегия се състои от няколко ключови действия, които се допълват взаимно, като се взема предвид:

* Какво трябва да се направи?
* Как трябва да се направи?
* Как да се провери ефективността?

Настоящата рамка на инструмента се състои от:

* 6 ръководни принципа
* 17 приоритети и стратегии на политиката
* 51 ключови действия.

Както е показано на фигура 1, всеки ръководен принцип е свързан с няколко приоритета и стратегии на политиката, както и с няколко ключови действия, които трябва да се разглеждат цялостно.

Диаграма, на която е показано как всеки ръководен принцип (ниво 1) води до приоритети и стратегии на политиката (ниво 2), които от своя страна водят до ключови действия (ниво 3).

**Ключово действие 2 (как се прави?) (предприети и оценени действия)**

**Ключово действие 2 (как се прави?) (предприети и оценени действия)**

**Ключово действие 1 (как се прави?) (предприети и оценени действия)**

**Ключово действие 1 (как се прави?) (предприети и оценени действия)**

**Приоритет/стратегия на политиката 2 (какво се прави?)**

**Приоритет/стратегия на политиката 1 (какво се прави?)**

**Ръководен принцип 1**

**(защо се прави?)**

Фигура 1. Връзки между ръководните принципи, приоритетите/стратегиите на политиката и ключовите действия

Приложение 3: Утвърждаване на инструмента за самооценка на национално равнище

Инструментът за самооценка е документ с отворен код. Потребителите могат да го преведат и да го адаптират към националния си контекст.

**Първата стъпка** при адаптирането на инструмента е да се премине през процес на утвърждаване. Това предполага идентифициране на съответните ключови участници от различни групи заинтересовани страни, които представляват различни гледни точки.

Избраните ключови участници могат да включват:

* лица, вземащи решения на национално, регионално и местно равнище, от образователния сектор или от свързани сектори (напр. здравеопазване и социални грижи);
* училищни ръководители и ръководни екипи, както и специалисти от общообразователния и специализирания сектор (включително помощен и специализиран персонал);
* представители на семейни, младежки и обществени организации, администратори, както и избрани служители, като членове на училищни съвети, градски съветници и представители на държавата.

Списъкът по-горе е **примерен,** тъй като групите заинтересовани страни може да се различават в различните държави.

**Втората стъпка** е да се поканят избраните заинтересовани страни да утвърдят инструмента. Това може да стане чрез семинари, фокус групи и/или индивидуални/групови интервюта, за да се проучи неговата културна пригодност и полезност.

По време на процеса на утвърждаване участниците може да бъдат помолени да отговорят на следните въпроси:

* Ясни ли са целта и понятията в инструмента?
* До каква степен инструментът е лесен за използване?
* До каква степен е значим/релевантен за вас?
* До каква степен той може да подпомогне дискусиите за приобщаващото образование?

Отговорите на тези въпроси целят да се определят измененията, необходими, за да се направи инструментът подходящ за условията в страната. Това може да включва:

* вземане на решение дали да се използва целият инструмент или части от него (т.е. фокусиране върху конкретни ръководни принципи и/или конкретни въпроси) в зависимост от националните приоритети;
* предоставяне на конкретна обратна връзка относно елементите на инструмента (т.е. преглед и адаптиране на езика и понятията към контекста на страната, преформулиране, добавяне/изтриване на въпроси и др.);
* вземане на решение относно прилагането на инструмента за самооценка в конкретната държава.

Библиография

Centre for Applied Special Technology, без дата. *About Universal Design for Learning [За универсалния дизайн за учене]*. [www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl](https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl) (Последен достъп септември 2022 г.)

Great Schools Partnership, 2014 г. ‘Professional learning community’ [„Професионална учебна общност“], *Glossary of Education Reform.*   
[www.edglossary.org/professional-learning-community](http://www.edglossary.org/professional-learning-community) (Последен достъп септември 2022 г.)

Oxford Learner’s Dictionaries. [www.oxfordlearnersdictionaries.com](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/) (Последен достъп септември 2022 г.)

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2015 г. *Raising the Achievement of All Learners in Inclusive Education. Project Conceptual Framework and Terminology [Подобряване постиженията на всички учащи в приобщаващото образование. Концептуална рамка и терминология на проекта]*. (ред. В. Донъли, П. Скоглунд и Х. Уебър). Одензе, Дания. [www.european-agency.org/sites/default/files/Raising Achievement Conceptual Framework.pdf](https://www.european-agency.org/sites/default/files/Raising%20Achievement%20Conceptual%20Framework.pdf) (Последен достъп септември 2022 г.)

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2018 г. *Analysis Framework for Mapping Inclusive Education Policies [Рамка за анализ за целите на картографирането на политиките за приобщаващо образование]*. (ред. В. Сориано, А. Уоткинс, М. Кириазопулу, В. Донъли, А. Кефалину, С. Еберсолд и Г. Скуайърс). Одензе, Дания.   
[www.european-agency.org/resources/publications/analysis-framework-mapping-inclusive-education-policies](http://www.european-agency.org/resources/publications/analysis-framework-mapping-inclusive-education-policies) (Последен достъп септември 2022 г.)

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2021 г. *Основни принципи — Подкрепа за разработването и прилагането на политики за приобщаващо образование.* (ред. В. Дж. Донъли и A. Уоткинс). Одензе, Дания. [www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation](http://www.european-agency.org/resources/publications/key-principles-supporting-policy-development-implementation) (Последен достъп септември 2022 г.)

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, 2022 г. *Changing Role of Specialist Provision in Supporting Inclusive Education: Final Synthesis Report* *[Променящата се роля на специализираните институции в подкрепа на приобщаващото образование: окончателен обобщаващ доклад]*. (ред. А. Кефалину, М. Кириазопулу, С. Еберсолд, П. Скоглунд, Е. Реболло Пириз и М. Лучич Вихман). Одензе, Дания

Европейска агенция за специални образователни потребности и приобщаващо образование, без дата. *Повишаване на способността за приобщаване*. [www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be](http://www.european-agency.org/projects/organisation-provision-support-inclusive-education/increasing-inclusive-capability/what-restricts-participation-and-learning-all-children-and-young-people-and-what-action-can-be) (Последен достъп септември 2022 г.)

ЮНЕСКО, 2020 г. *Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education: All means all [Световен мониторингов доклад относно образованието 2020 г. Приобщаване и образование: всички означава всички]*. Париж: ЮНЕСКО. [en.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion](https://en.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion) (Последен достъп през септември 2022 г.)