

**DATOS DESCRIPTIVOS DE LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL ITINERARIO DE INSERCIÓN
SOCIOLABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERIODO COMPRENDIDO
ENTRE EL 2004-2010**

FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MENORCA

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y DE LOS DATOS QUE SE APORTAN

Se aportan datos referidos a los siguientes programas incluidos en nuestro Itinerario de Inserción Sociolaboral:

Servicio de Inserción Laboral denominado PIL

El programa PIL depende de la convocatoria anual de la Conselleria de Turisme i Treball del Govern Balear- SOIB, del Consell Insular de Menorca i del FSE. Desde el PIL se combinan diferentes acciones a nivel de orientación laboral y de apoyo para el fomento de la ocupación en las empresas del mercado laboral abierto (empresas privadas, administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro, empresas de economía social). Este se ha de entender principalmente como un servicio de Orientación-Intermediación Laboral y de Empleo con Apoyo, aunque también promueve la formación profesional de los demandantes.

En la isla este programa se está llevando a cabo desde el año 1996, iniciándose su trayectoria a través de la Iniciativa Comunitaria Horizon. Posteriormente se fue renovando a través de la Conselleria de Treball del Govern Balear; administración autonómica que tiene la competencia en materia laboral. La renovación del PIL siempre se ha hecho posible mediante un acuerdo suscrito entre la Conselleria de Treball del Govern Balear y el Consell Insular de Menorca y por delegación del Consell para su ejecución desde la Fundació per a Persones amb Discapacitat (antes Coordinadora de Persones amb Discapacitat de Menorca).

Perfil de los usuarios

- Personas con discapacidad intelectual, física, sensorial o por enfermedad mental.
- Edad laboral, comprendida entre 16 y 64 años.
- Poseer el reconocimiento de la discapacidad emitido por el organismo de valoración competente, con un porcentaje mínimo del 33% o tener reconocida una Incapacidad Permanente a través del Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- Estar inscrito en el SOIB como demandante de ocupación, o encontrarse activo y expresar una demanda de mejora laboral.

Anualmente se ha atendido a una media aproximada de 280 personas. Con cada una de ellas se desarrolla un plan de trabajo individualizado configurado a partir de las distintas acciones que se contemplan en el programa; todas ellas se benefician de las acciones informativas y de orientación (formativa y laboral), pero luego, un porcentaje determinado se beneficia de las acciones de apoyo para la formación, del entrenamiento práctico en la empresa y del apoyo para la adaptación y mantenimiento del trabajo.

En general, los usuarios atendidos en el PIL, proceden de los siguientes recursos: SOIB, organismo de valoración del grado de discapacidad, unidades de primaria de los servicios sociales municipales, centros educativos, programas internos de la propia Fundació, ...

Equipo técnico

Se cuenta con un equipo técnico cualificado contratados con la categoría profesional de orientador-preparador laboral. Se trata de profesionales con alguna de las siguientes titulaciones: diplomatura de educación social, licenciatura de psicología, de pedagogía, de psicopedagogía, ...

Este equipo cuenta con el apoyo de una coordinadora.

Se distribuyen la atención de los usuarios según el perfil del demandante y según la población de residencia habitual.

El servicio cuenta con tres puntos de atención:

- Punto de Ciutadella. Se atiende a las personas de esta población y de las proximidades. Se ubican en las oficinas que dispone la Fundació per a Persones amb Discapacitat en Ciutadella.
- Punto de Maó. Se atiende a las personas de esta población y de las proximidades. Se ubican en las oficinas que dispone la Fundació per a Persones amb Discapacitat en Maó.
- Punto centro de la isla. Se atiende a las personas de las poblaciones de la zona centro de la isla. Gracias a un acuerdo suscrito entre la Fundació y los ayuntamientos, el técnico puede atender a los usuarios en las dependencias de los servicios sociales de cada uno de estos municipios.

Acciones del PIL

Desde el PIL se llevan a cabo las siguientes actividades principales:

1. Programación de cursos on-line, de forma individualizada, en el aula que dispone la Fundació.
2. Entrenamiento prelaboral, mediante prácticas en la empresa, de máximo 100 horas de duración.
3. Apoyo para que las personas con discapacidad puedan completar su formación profesional, si se considera necesario, promoviendo su acceso en programas formativos dependientes de educación o del SOIB.
4. Prospección del mercado laboral y difusión del programa en el sector empresarial de Menorca para la captación de ofertas de trabajo adecuadas al perfil de los usuarios.

Cuando se dispone de una oferta, el técnico lleva a cabo las siguientes actividades, correspondientes a la metodología de mediación y de empleo con apoyo:

- Informar y asesorar respecto a la normativa vigente en materia de contratación de las personas con discapacidad: exigencia de cumplimiento del sistema de cuota del 2% de trabajadores con discapacidad en plantillas iguales o superiores a 50 empleados; modalidades de contratos, incentivos y bonificaciones.
- Análisis del puesto de trabajo obtenido y valoración de los candidatos más aptos para ocuparlo.
- Asesorar a nivel de medidas ergonómicas, de adaptación y de prevención de riesgos laborales, a los miembros de la empresa que acogen al trabajador con discapacidad.
- Apoyo al inicio del trabajo y seguimiento, durante un período de tiempo o de forma permanente, del trabajador con discapacidad, mediante visitas en la empresa y a través de contactos periódicos con los miembros de la empresa, usuario y familia, si es necesario.
- Aquellos usuarios que no pueden acabar contratados en la empresa ordinaria, son derivados después a las vacantes del Centro Especial de Empleo o al ILSA.

Servicio de Inserción Laboral Socioasistencial denominado ILSA

El programa ILSA pretende la inserción de carácter socioasistencial en las empresas del mercado laboral abierto de la isla; es decir sin contrato laboral, para aquellas personas que no poseen suficiente capacidad para el desarrollo de un trabajo productivo pero que tienen suficiente autonomía, madurez y conciencia de rol laboral para realizar actividades básicas y sencillas en un entorno de trabajo normalizado.

Se enmarca en el departamento de acción social del Consell Insular de Menorca y se financia mediante el sistema de concierto de plazas asistenciales.

La transferencia de este servicio en Menorca fue gracias a la oportunidad de haber conocido el proyecto de inserción sociolaboral de Génova, desarrollado en el Centro Estudi y liderado por el experto neuropsiquiatra el Dc. Enrico Montobbio.

Durante el período comprendido entre el año 2005-2007, se implanta por primera vez en la isla en el marco de la Iniciativa Europea Equal. Posteriormente se le da continuidad mediante un acuerdo de colaboración suscrito con el Consell Insular de Menorca, y concretamente con el departamento de Acción Social; administración insular que tiene las competencias en materia de discapacidad.

Perfil de los usuarios

- Personas con discapacidad intelectual moderada, enfermedad mental severa o discapacidad física con problemas motores importantes.
- Edad laboral, comprendida entre 18 y 64 años.
- Poseer el reconocimiento de la discapacidad emitido por el organismo de valoración competente, con un porcentaje mínimo del 65% y tener reconocida la valoración de persona con situación de dependencia.
- Haberse valorado la dificultad inmediata para una inserción laboral en el mercado laboral abierto o en los Centros Especiales de Empleo, debido a las dificultades para responder adecuadamente a las exigencias de competitividad y productividad laboral o por la falta de correspondencia entre el perfil profesional y las ofertas laborales detectadas.

Actualmente hay concertadas con el Consell Insular, 30 plazas.

Si no fuera por este programa, los usuarios atendidos en el ILSA, serían atendidos en los talleres ocupacionales o estarían desocupados y en sus casas.

Se considera que la atención desde este programa fomenta una mayor autonomía, madurez, socialización y normalización de las personas con discapacidad que si se las integra en los talleres y entornos protegidos que se promueven desde centros específicos.

Equipo técnico

Se cuenta con un técnico a jornada completa contratado en la categoría profesional de educador social.

Acciones del ILSA

Una vez se ha admitido la entrada del usuario al ILSA, el educador le asigna una empresa donde ha de desarrollar un proceso de integración a través de la realización de unas tareas muy básicas y sencillas, correspondientes a la actividad general de la empresa, con una finalidad de terapia ocupacional y de apoyo personal y social. Para ello se constituye un equipo de trabajo formado por el técnico en cuestión y por el tutor de la empresa.

Cada persona es atendida desde una empresa distinta, tratándose de una administración pública, una entidad sin ánimo de lucro o de empresas privadas con plantillas inferiores a 50 trabajadores exentos del cumplimiento de la normativa de contratación de personas con discapacidad.

El horario de la inserción se establece en función del usuario y de la empresa, fomentando la máxima integración posible y dependiendo de la situación personal de cada uno.

Durante todo el proceso, el educador ofrece un apoyo muy directo a todas las personas implicadas, sobre el usuario, la empresa y la familia, a las que se las mantiene totalmente informadas y se les hace adoptar compromisos encaminados hacia la consecución de los objetivos planificados en el servicio.

Desde el punto de vista jurídico, el ILSA se ha de entender como unas prácticas a tiempo indeterminado con la finalidad de potenciar un mayor desarrollo personal y social. No se establece ningún tipo de relación laboral con la empresa y desde la entidad se les inscribe en una póliza de seguros y se les paga una beca de asistencia compatible con la prestación de invalidez del cual es receptor, actualmente de 135€; la cantidad de la beca varía según la situación y plan de trabajo establecido con el usuario.

Aquellos usuarios que se pueden promocionar laboralmente son derivados después a las vacantes del Centro Especial de Empleo o al PIL, aunque se trata de una minoría y en general se ha de considerar que el mayor porcentaje de los usuarios se encuentran en el programa de forma finalista y como recurso alternativo al hecho de estar en un centro ocupacional.

Formación en Situación en el entorno normalizado de trabajo mediante la fórmula de prácticas en la empresa

Se trata de una herramienta de trabajo/ acción, útil para que las personas con discapacidad puedan aprender a trabajar, en términos generales, y a la vez, aprendan determinados oficios adecuados a su perfil. Esta acción se fundamenta en la metodología de mediación, que defiende que las personas con discapacidad, y en especial las que poseen discapacidad intelectual, necesitan un largo período de tiempo para madurar una personalidad, interiorizar su identidad como ciudadano de pleno derecho, para su socialización y para la interiorización del rol laboral. Para ello se considera que el medio más adecuado es el propio ámbito real de trabajo.

Esta herramienta es utilizada a su vez como observatorio de las capacidades y debilidades de las personas con discapacidad y es la verificación concreta “sobre el terreno” de las posibilidades y de las habilidades sociales de la persona, no basada en prejuicios ni idealizaciones.

La transferencia de este servicio en Menorca fue gracias a la oportunidad de haber conocido el proyecto de inserción sociolaboral de Génova, desarrollado en el Centro Estudi y liderado por el experto neuropsiquiatra el Dc. Enrico Montobbio.

Durante el periodo comprendido entre el año 2001 y el año 2007, se incorporó en el servicio de inserción laboral PIL, permitiéndose la atención de personas con especiales dificultades de inserción laboral y con necesidad de pasar por este proceso previo de maduración y preparación para el trabajo. Las directrices del SOIB, vigentes en aquel momento, lo permitían.

Durante este período, anualmente se beneficiaron de la Formación en Situación, una media de 25 personas.

A partir del año 2007, debido a nuevas líneas de actuación establecidas desde el SOIB, ya no se permitió el desarrollo de esta acción en el contexto de PIL, obligando a una reestructuración del itinerario y a reconducir individualmente cada persona atendida mediante esta acción en aquel momento.

Desde entonces, esta acción se lleva a cabo en el ILSA, contemplándose por lo tanto, dos sub-actividades, 1) la de Formación en Situación, durante la primera etapa del usuario en el programa, 2) la de la inserción socioasistencial con carácter finalista.

Perfil de los usuarios

- Personas con discapacidad diversa, pero en general, con discapacidad intelectual moderada, que presenta especiales dificultades de inserción laboral y manifiesta la necesidad de madurar su personalidad y adquirir la aptitud y actitud adecuada para afrontar el trabajo, siempre dentro de sus posibilidades.

Equipo técnico

Actualmente el educador social vinculado al ILSA.

Metodología práctica de la Formación en Situación

- Es abierta y flexible adaptada a la situación personal, perfil profesional y evolución manifiesta por parte del usuario.
- De durada variable, pudiéndose prolongar por periodos de hasta cinco años.
- Para el desarrollo de cada formación se sigue el siguiente proceso:
 - Búsqueda de la empresa y tareas más idóneas según las capacidades y características relacionales de la persona.
 - Definición del programa formativo y objetivos de la intervención; relacionados con los aspectos más básicos: fomento de un mayor nivel de autonomía y actitud favorable, mejora de la socialización, así como también relacionados con los aspectos más operativos: adquisición de buenos hábitos laborales y de habilidades laborales.
 - Constituir el equipo de trabajo, conformado por el educador del programa y por el tutor de la empresa, sobre el cual recae una importante tarea educativa.
 - Evaluación continuada y toma de decisiones relacionadas con el proceso a seguir, reajustes, cambios de empresa, etc.

Por qué se aportan los datos comprendidos en el periodo del 2004 al 2010

Para extraer datos recientes, correspondientes a los últimos seis años.

Para vincularlos a los inicios del programa ILSA, en el año 2005, cuando se configura por primera vez el itinerario de inserción sociolaboral compuesto por estos tres programas descritos.

En la descripción de los datos se incluirá también el Centro Especial de Empleo, al tratarse también de un dispositivo conectado con el Itinerario. No consideramos necesario profundizar en este tipo de recurso, al tratarse de una empresa que se enmarca en el mercado protegido y no en el mercado laboral abierto.

Resultados globales del PIL durante el período comprendido entre el 2004 y el 2010

(Es un programa anual temporalizado entre el 1 de noviembre y el 31 de octubre de cada año, a excepción del año 2005 que se renovó por un período de 2 años seguidos)

	PIL 2004-05	PIL 2005-07	PIL 2007-08	PIL 2008-09	PIL 2009-10
Número de personas atendidas	201	412	335	362	325
Personas beneficiarias de la acción de Formación en Situación mediante la fórmula de prácticas en la empresa	28	45	7		
Personas insertadas en las empresas del mercado laboral abierto	58	118	104	121	53
Personas insertadas en los Centros Especiales de Empleo	14	22	19	27	28
Personas derivadas al programa ILSA (se inició en el mes de julio del 2005, la derivación hacia este nuevo servicio fue progresiva)	5*	24*	0	0	0

*Las derivaciones del PIL al ILSA se concentraron, sobre todo durante los años 2005 y 2006, coincidiendo con los inicios de éste programa y para dar salida a aquellas personas atendidas en el PIL mediante la acción de Formación en Situación y las cuales ya habían sido diagnosticadas de baja productividad. Otro factor a tener en cuenta fueron las nuevas directrices del SOIB.

*Hay que tener en cuenta que la mayoría de personas se mantienen a lo largo de los diferentes programas anuales del PIL y que se contabilizan varias veces.

* El número de inserciones laborales obtenidas entre todo el colectivo atendido con diferentes perfiles de discapacidad, diferente situación personal y a partir de diferentes niveles de intervención por parte de los técnicos: orientación laboral, ofertas captadas directamente de empresas a las que se ha hecho difusión del programa, intermediación laboral, seguimiento de trabajadores contratados en años anteriores, etc.

Resultados globales de la Formación en Situación en el contexto de PIL, durante el período comprendido entre el 2004 y el 2008

Número de personas atendidas	58	100%
Personas contratadas en el mercado laboral abierto	20	34'5%
Personas derivadas al ILSA	23	39'65%
Personas dadas de baja voluntariamente/ sin buena adaptación/ o aún en proceso de inserción	15	25'85%

*En un 74'15% de las personas atendidas se ha conseguido la inserción laboral/ socioasistencial.

Características de los procesos de Formación en Situación realizados:

- Según su duración

Duración	Núm. usuarios	%
No superior a 6 meses	26	45%
No superior a 1 año	14	24%
No superior a 2 años	17	29%
No superior a 3 años	1	2%
Total	58	100%

- Según el tipo de empresa utilizada

Tipo de empresa	Núm. usuarios	%
Empresa Privada	32	51,6%
Entidad sin ánimo de lucro	8	12'9%
Administración Pública	22	35'5%
Total	62	100%

*Se ha de tener en cuenta que algún usuario realizó estancias de FS en distintas empresas

- Según el tipo de discapacidad

Tipos discapacidad	Núm. usuarios	%
Física/orgánica	4	7%
Enfermedad mental	10	17'2%
Discapacidad intelectual	34	58'6%
Plurideficiencias	8	13'8%
Sensorial	2	3'4%
Total	58	100%

- Por sexo

Sexo	Núm. usuarios	%
Mujeres	28	48'3%
Hombres	30	51'7%
Total	58	100%

Características de los contratos obtenidos desde el PIL, durante el período comprendido entre el 2004 y el 2010

- Según la duración del contrato

Duración del contrato	PIL 2004-05	PIL 2005-07	PIL 2007-08	PIL 2008-09	PIL 2009-10
Indefinido	18	52	40	30	17
Fijo discontinuo	6	7	5	6	3
De 1 a 6 meses	44	90	73	84	64
De 6 meses a 1 año	9	31	3	7	5
> 1 año	7	10	23	21	3
TOTAL CONTRATOS	84	190	144	148	92
TOTAL PERSONAS INSERTADAS	72	140	123	130	81

*Cabe indicar que siempre hay un porcentaje de personas que tienen más de un contrato al año. También hay que tener en cuenta que varias personas se mantienen a lo largo de los diferentes programas anuales del PIL y que se contabilizan varias veces.

- Según el tipo de empresa utilizada

Tipo de Empresa	PIL 2004-05	PIL 2005-07	PIL 2007-08	PIL 2008-09	PIL 2009-10
Empresas Públicas	3	4	3	5	11
Empresas Privadas	32	105	71	83	33
Empresas de Economía Social	1	1		2	8
Administración	24	41	38	31	4
Otras entidades sin ánimo de lucro, incluidos los Centros Especiales de Empleo	24	39	32	27	28

*Del servicio PIL se aportan datos menos elaborados que los descritos en la FS y en el ILSA, al tratarse de un número elevado de personas y por el hecho de contar con bases de datos no automatizadas o poco fiables.

Resultados globales del ILSA durante el período comprendido entre el 2005 y el 2010

Número de personas atendidas	41	100 %
Número de personas actuales	30	73'17 %
Personas atendidas con carácter finalista con la intención de ofrecer un recurso alternativo al Centro Ocupacional	31	75'6 %
Personas en periodo de Formación en Situación	10	24'4 %
Personas promocionadas laboralmente mediante un contrato	TOTAL: 8 5 (empresa ordinaria) 3 (Centro Especial Trabajo)	19'5 %
Personas dadas de baja voluntariamente/ sin buena adaptación	3	7'31%

Características de los procesos de ILSA realizados:

- Según su duración

Duración	Núm. usuarios	%
Menos 1 año	3	7'31 %
Más 1 menos 2	4	9'75%
Más 2 años	34	82'92 %
TOTAL	41	100%

- Según el tipo de empresa utilizada

Tipos empresas	Núm. usuarios	%
Empresa Privada	19	46'34 %
Entidad sin ánimo de lucro	9	21'45%
Administración Pública	13	31'7 %
TOTAL	41	100%

- Por tipos de discapacidad

Tipos discapacidad	Núm. usuarios	%
Física/orgánica	2	4'87%
Enfermedad mental	3	7'31 %
Discapacidad intelectual	30	73'28 %
Plurideficiencias	6	14'63 %

- **Por sexo**

Sexo	Núm. usuarios	%
Mujeres	19	46'35%
Hombres	22	53'65 %
TOTAL	41	100%

- **Edad**

Edad	Núm. usuarios	%
De 16 a 24 años	12	30'57 %
De 25 a 45 años	26	63'41 %
Mayores de 45 años	3	7'31 %
TOTAL	41	100%

Observación: Cabe destacar que el grueso de los usuarios de ILSA procede del Programa de Inserción Laboral. Estos usuarios debido al tipo de discapacidad que padecen y/o a sus circunstancias personales no tenían prácticamente ninguna opción de acceder al mercado laboral, y en su mayoría tenían perfil de Centro Ocupacional. Con la alternativa del Servicio ILSA se consolida un itinerario integral de inserción laboral y da una opción más normalizada a los usuarios que ya están en un Centro Ocupacional o que terminan la escolarización obligatoria y/o la Formación Profesional (sea en Centro ordinario o Formación Profesional Específica) y que se valoran que no tienen posibilidades de inserción laboral en el Mercado Laboral.

TODOS ESTOS DATOS ESTÁN EXTRAIDOS DE LAS MEMORIAS ANUALES CORRESPONDIENTES A CADA PROGRAMA.

Ciudadella de Menorca, 3 de juny de 2011

Lurdes Florit- Cap de serveis

Joan Pons – Responsable del ILSA