EUROPEAN AGENCY
for Special Needs and Inclusive Education

VOICES INTO ACTION

VOCI IN AZIONE

Un quadro per la partecipazione significativa di studenti e famiglie ai processi decisionali in ambito educativo

UN VERO PROGRESSO VERSO SISTEMI EDUCATIVI INCLUSIVI PUÒ AVVENIRE SOLO ...

RICONOSCENDO · ASCOLTANDO · COMPRENDENDO · ADOPERANDOSI PER

... TUTTE LE VOCI

Gli studenti e le famiglie raramente influenzano le decisioni in ambito educativo che li riguardano direttamente, anche quando hanno la possibilità di esprimere le loro opinioni all'interno della classe e nella comunità.

Il progetto **Voci in Azione** (Voices into Action - VIA) esamina le modalità per sviluppare un approccio più partecipativo al processo decisionale in ambito educativo, mettendo al centro gli studenti e le famiglie.

Presenta il quadro VIA per la partecipazione significativa nell'educazione inclusiva, uno strumento di riflessione che delinea alcune considerazioni pratiche ed etiche rilevanti sia prima, che durante e dopo la partecipazione.

Cosa si intende per "voci"?

La comunicazione dei valori, delle convinzioni, dei punti di vista e delle prospettive degli studenti e delle loro famiglie.

Cosa significa "partecipazione significativa"?

Il riconoscimento e l'inclusione delle voci degli studenti e delle famiglie come parte **integrante** ed elemento **alla pari** nelle discussioni a tutti i livelli del sistema. Riguarda garantire la presenza di un'**agenzia attiva** e di un **potere condiviso** per dare forma alle idee e influenzare le decisioni.

Il quadro VIA per la partecipazione significativa nell'educazione inclusiva

Il quadro VIA si ispira al modello di partecipazione del bambino, elaborato da Laura Lundy (2007)[1] e applica i quattro concetti di tale modello (**Spazio**, **Voce**, **Pubblico**, **Influenza**) al contesto educativo, ampliandoli per includere le famiglie, oltre ai bambini e ai giovani, tenendo conto di alcune considerazioni etiche fondamentali.

I decisori, i dirigenti scolastici, gli insegnanti e gli altri stakeholder del settore dell'istruzione possono utilizzare il quadro VIA per:

- **tenere conto di tutte le voci nel processo decisionale, in particolare di coloro che sono emarginati o vulnerabili all'esclusione, e agire di conseguenza**
- **sviluppare completamente la capacità degli stakeholder (conoscenze, comprensione e abilità) di ascoltare e condividere le proprie voci**
- **integrare e sostenere un approccio etico in tutte le fasi (ad es. sicurezza, accessibilità, vulnerabilità, pregiudizio e trasparenza)**
- **sostenere, valutare e continuare a rafforzare la partecipazione di vari stakeholder, in sistemi e contesti differenti**

Il quadro VIA

Spazio — Creare opportunità sicure e inclusive per formare ed esprimere la propria voce

- Ridurre al minimo i pregiudizi nella selezione garantendo l'inclusione di gruppi emarginati
- Sfruttare la tecnologia, gli approcci intergenerazionali e il lavoro comunitario svolto dalle organizzazioni non governative
- Prestare attenzione alle preoccupazioni legate all'accessibilità, all'assenso/al consenso, alla sicurezza, al diritto di esprimere un parere e al diritto all'informazione

Voce — Facilitare la libera espressione delle voci attraverso il mezzo di comunicazione prescelto

- Discutere di temi significativi, pertinenti e utili per l'individuo/il gruppo
- Fornire materiale preparatorio accessibile e sostegno adeguato per costruire capacità ai fini della partecipazione
- Prestare attenzione alle preoccupazioni relative alla vulnerabilità, ai dati personali e al diritto di essere guidati dagli adulti

Influenza — Adoperarsi a favore delle voci

- Garantire chiarezza e trasparenza sulle azioni intraprese in risposta alle voci e sugli impatti attesi
- Fornire un feedback appropriato a tutti i partecipanti, coinvolgendoli nei processi di valutazione
- Prestare attenzione a possibili fraintendimenti di quanto espresso dalle voci e a conseguenze indesiderate

Pubblico — Ascoltare le voci responsabilmente

- Incoraggiare e valorizzare i contributi provenienti da prospettive intergenerazionali e diverse
- Accedere al sostegno e a mezzi adeguati per comprendere e interpretare i punti di vista espressi
- Prestare attenzione agli squilibri di potere e ai pregiudizi inconsci

Per saperne di più sul progetto, sul quadro e sul kit di strumenti on line VIA, accedere all'area web dedicata, che costituisce una risorsa interattiva con informazioni ed esempi pratici:

www.european-agency.org/activities/VIA

© European Agency for Special Needs and Inclusive Education 2022

[1] Lundy, L., 2007. '"Voice" is not enough: conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child' *British Educational Research Journal*, 33 (6), 927–942. www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01411920701657033

VOICES INTO ACTION

IT

Cofinanziato dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o della Commissione europea. Né l'Unione europea né la Commissione europea possono essere ritenute responsabili.